

4 NÅR PROMILLER TELLER – OM FEILEKSPEDISJONER I VITUSAPOTEK

Rønnaug Larsen, kvalitetssjef apotek, Norsk Medisinaldepot AS (NMD)
ronnaug.larsen@nmd.no

Riktig legemiddel til riktig person er første bud for ekspedering av reseptmedisin i apotek.

De aller, aller fleste reseptekspedisjoner blir selvsagt riktig utført. Men av og til skjer det feilekspedisjoner.

Innlegget vil ta for seg omfanget av meldte feilekspedisjoner i Vitusapotek, noen eksempler på hyppige feil og hva som kan være medvirkende årsak, samt hvordan det jobbes for å forebygge feilekspedisjoner. Kan for eksempel «menneskelig svik» forebygges?