

# AUDIT: P-PILLER

Utarbeidet av:  
Stine Figenschau og Kine Østnes Hanssen

På vegne av:  
Kull-05  
Institutt for farmasi  
Universitetet i Tromsø

## Hva er en audit?

- Audit er en revisjon
- Klinisk audit er en kvalitetsforbedrende prosess, som skal forbedre omsorg og utfall for pasienten gjennom systematisk gjennomgang av omsorg mot gitte kriterier og eventuell implimentering av endring

# Bakgrunn

2008:

Farmasistudenter fra Tromsø i  
apotekpraksis i Trondheim

- Bruk av Nitroglycerin

2009:

15 apotek fra Fredrikstad i sør til Alta i  
nord

- 19 studenter deltok
- Tidsrom: Mars 2009

# Årets audit

- Årets tema: P-piller
- Formål et var å kartlegge:
  - Hvilken kunnskap kvinner med resept på p-piller har om hva som skal gjøres dersom man glemmer en tablett, opplever oppkast eller diaré
  - Hvor de har mottatt informasjon om p-pillebruk
  - Hvorvidt p-pillebrukere anser seg selv som legemiddelbrukere

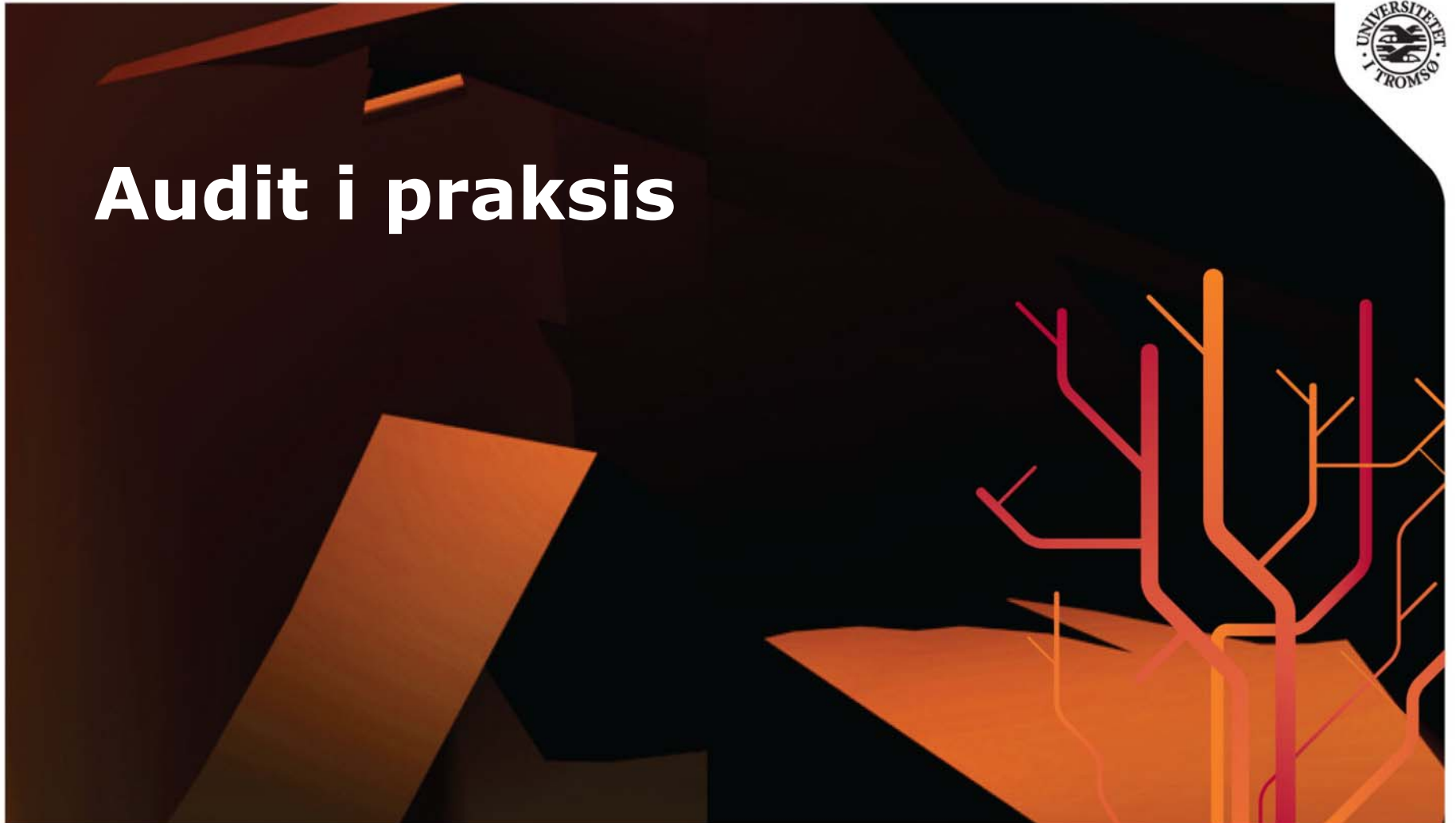
# Årets audit



## Hypotese:

- Mange p-pillebrukere mottar lite informasjon om fra lege eller apotek om hvordan p-piller skal brukes
- Kanskje de henvender seg oftere til venner enn til helsepersonell for å motta informasjon

# Audit i praksis



# Forberedelser til audit

- Kullet utformet audit sammen
  - Hvilke spørsmål
  - Hva skulle sies og hva skulle gjøres
- Studentene forberedte seg individuelt
  - Informasjon om p-piller, ulike typer osv
- Informasjonsmøte for farmasøytene på apotek før start

# Inklusjonskriterier

- Kvinne med resept på p-piller
- Kombinasjons p-pille
  - Synfase, Loette 28, Microgynon, Marvelon, Mercilon, Yasmin, Yasminelle
- Inklusjonsspørsmål:
  - "Vil du være med i en kort, anonym spørreundersøkelse om bruk av p-piller?"



## Rammebetingelser

- Kunden kunne trekke seg når hun måtte ønske det
- De som svarer nei
  - Registrerte de som sa nei for å se om begge gruppene var homogene
  - Alder var det eneste som ble registrert
- Registrerte ikke de som ikke hentet ut resepten selv

## Audit i apoteket

- Kunde kom på apoteket med resept på p-piller
- De ble spurt om de ønsket å delta i en undersøkelse hvor vi skulle kartlegge informasjonsbehov og kunnskap om bruk av p-piller
- De mottok et inklusjonsbrev og ga et muntlig samtykke til å være med i auditen
- Det ble ikke gitt svaralternativer til kunden og kunden fikk ikke se spørreskjema
- Det ble stilt åpne spørsmål

## Audit i apoteket

- Farmasøyten/studenten gikk gjennom spørsmålene med kunden
- Ga informasjon ved behov
- Svarte på eventuelle spørsmål fra kunden
- Viste eller henviste til pakningsvedlegget

## Spørsmål til undersøkelsen

### "Bruk av p-piller hos kvinner med resept. En multiapotekaudit i Norge"

1. P-pillebrukerens alder ved spørreundersøkelsen \_\_\_\_\_ år
2. Hvilket helsepersonell har forskrevet resepten: Lege \_\_\_\_\_ Helsesøster \_\_\_\_\_

1. Anser du p-piller som medisin? (spissformulert ved behov: anser du p-piller som medisin på samme måte som penicillin)

Ja Nei

2. Hvor har du fått informasjon om bruk av p-piller?

Lege \_\_\_\_\_ Apotek \_\_\_\_\_ Helsesøster \_\_\_\_\_ Sykepleier \_\_\_\_\_  
Pakningsvedlegg \_\_\_\_\_ Internett \_\_\_\_\_ Venn \_\_\_\_\_ Annet \_\_\_\_\_

3. Hvis du har glemt å ta en tablett for mindre enn 12 timer siden, hva gjør du?

Tar en ny tablett så fort jeg husker det

Vet ikke

Hvis vet ikke – nytt spørsmål: Hva gjør du for å finne det ut? Spør/leser:

Lege \_\_\_\_\_ Apotek \_\_\_\_\_ Helsesøster \_\_\_\_\_ Sykepleier \_\_\_\_\_  
Pakningsvedlegg \_\_\_\_\_ Internett \_\_\_\_\_ Venn \_\_\_\_\_  
Annet \_\_\_\_\_

4. Hvis du har glemt å ta en tablett for mer enn 12 timer siden, hva gjør du?

Tar en ny tablett så fort jeg husker det og bruker tilleggsprevensjon i 7 dager

Vet ikke \_\_\_\_\_ Annet \_\_\_\_\_

Hvis vet ikke – nytt spørsmål: Hva gjør du for å finne det ut? Spør/leser:

Lege \_\_\_\_\_ Apotek \_\_\_\_\_ Helsesøster \_\_\_\_\_ Sykepleier \_\_\_\_\_  
Pakningsvedlegg \_\_\_\_\_ Internett \_\_\_\_\_ Venn \_\_\_\_\_  
Annet \_\_\_\_\_

5. På hvilken måte kan \_\_\_\_\_ påvirke virkningen av p-piller?

<u>Oppkast</u> _____ Nedsatt effekt _____ Annet _____
---

Hvordan løser du dette? Tiltak:

<u>Diaré</u> _____ Nedsatt effekt _____ Annet _____
---

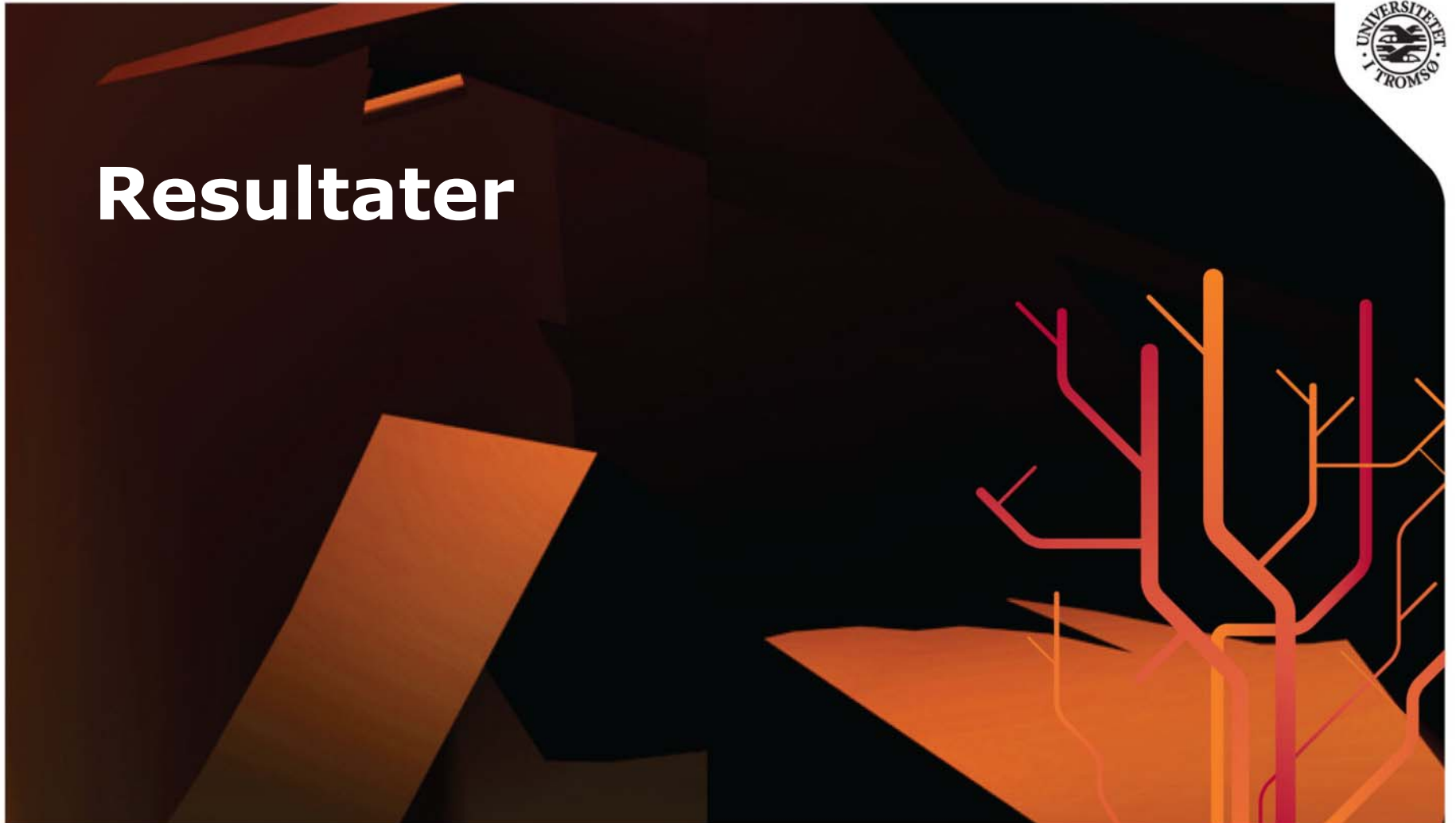
Hvordan løser du dette? Tiltak:

<u>Samtidig bruk av enkelte typer antibiotika</u> _____ Nedsatt effekt _____ Annet _____
--

Hvordan løser du dette? Tiltak:

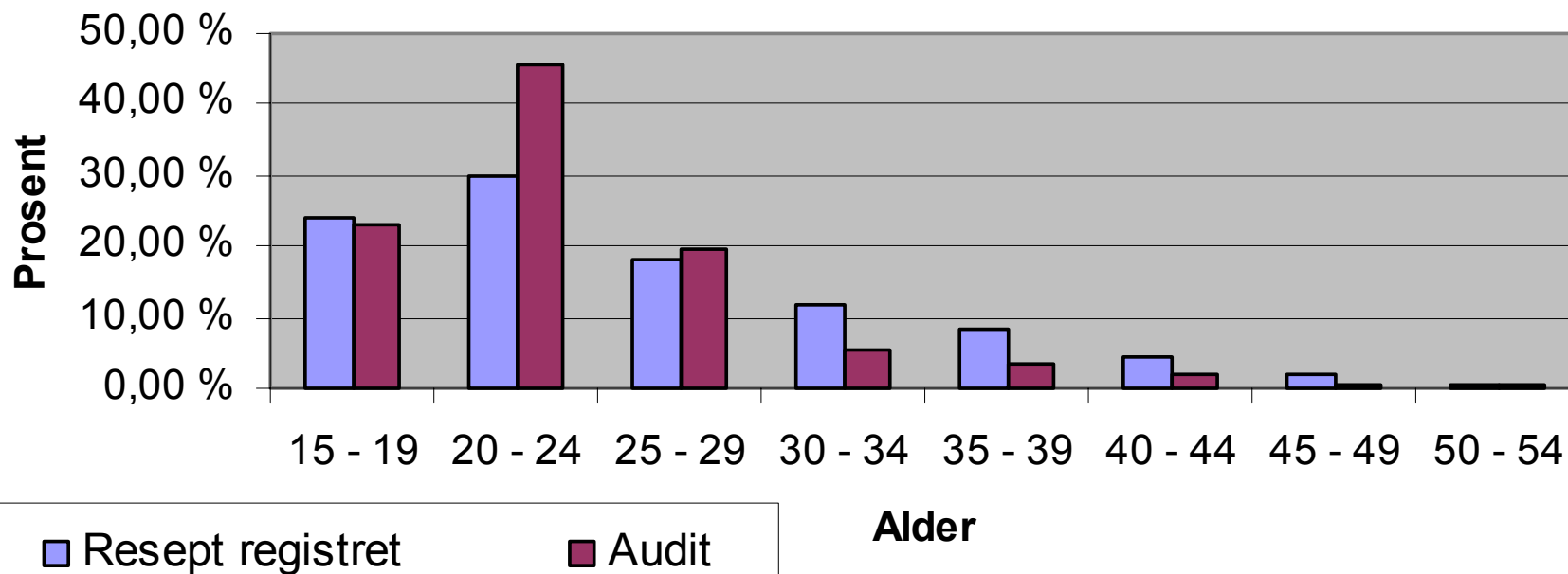


# Resultater

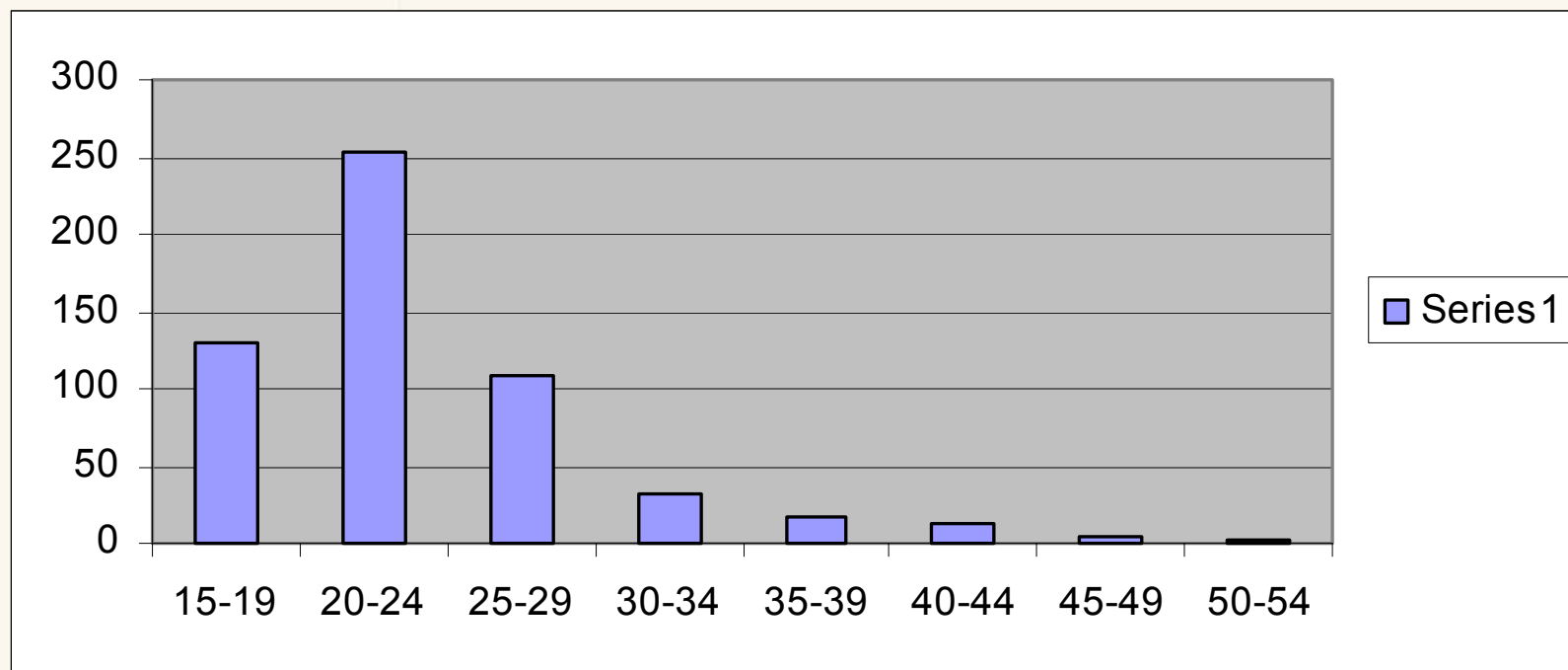


# Signifikant?

## Sammenlikning av aldersfordeling mellom reseptregisteret og audit

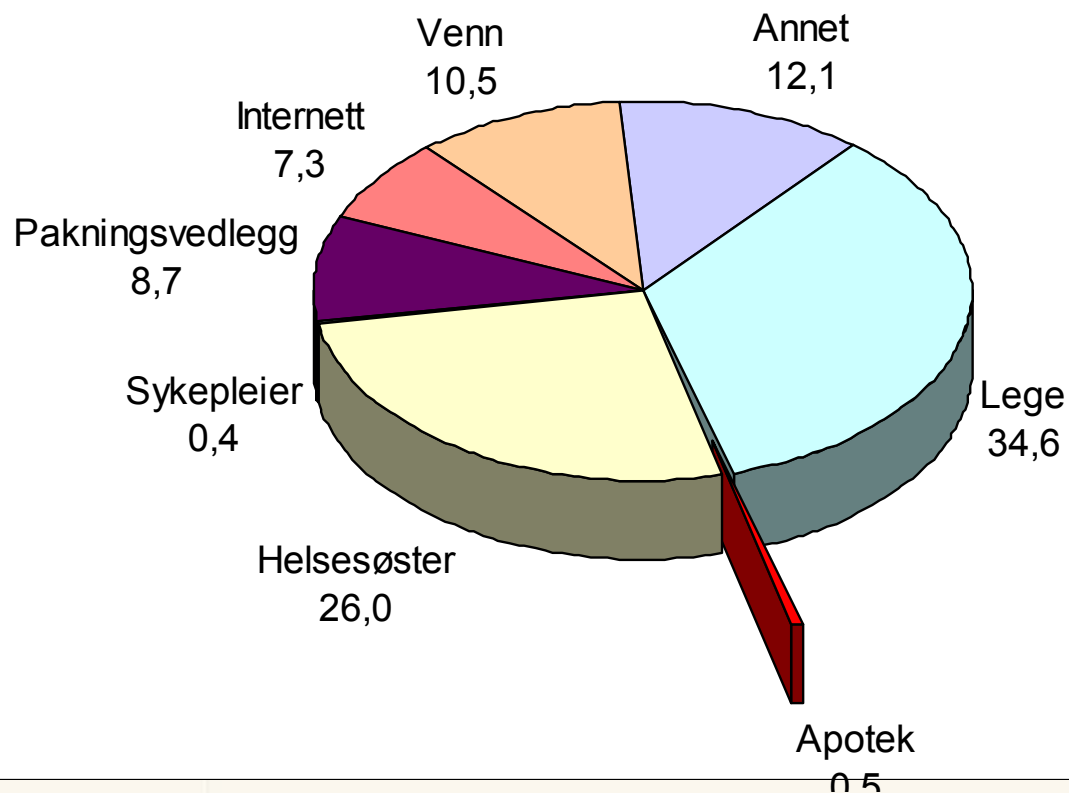


# Aldersfordeling av deltakere



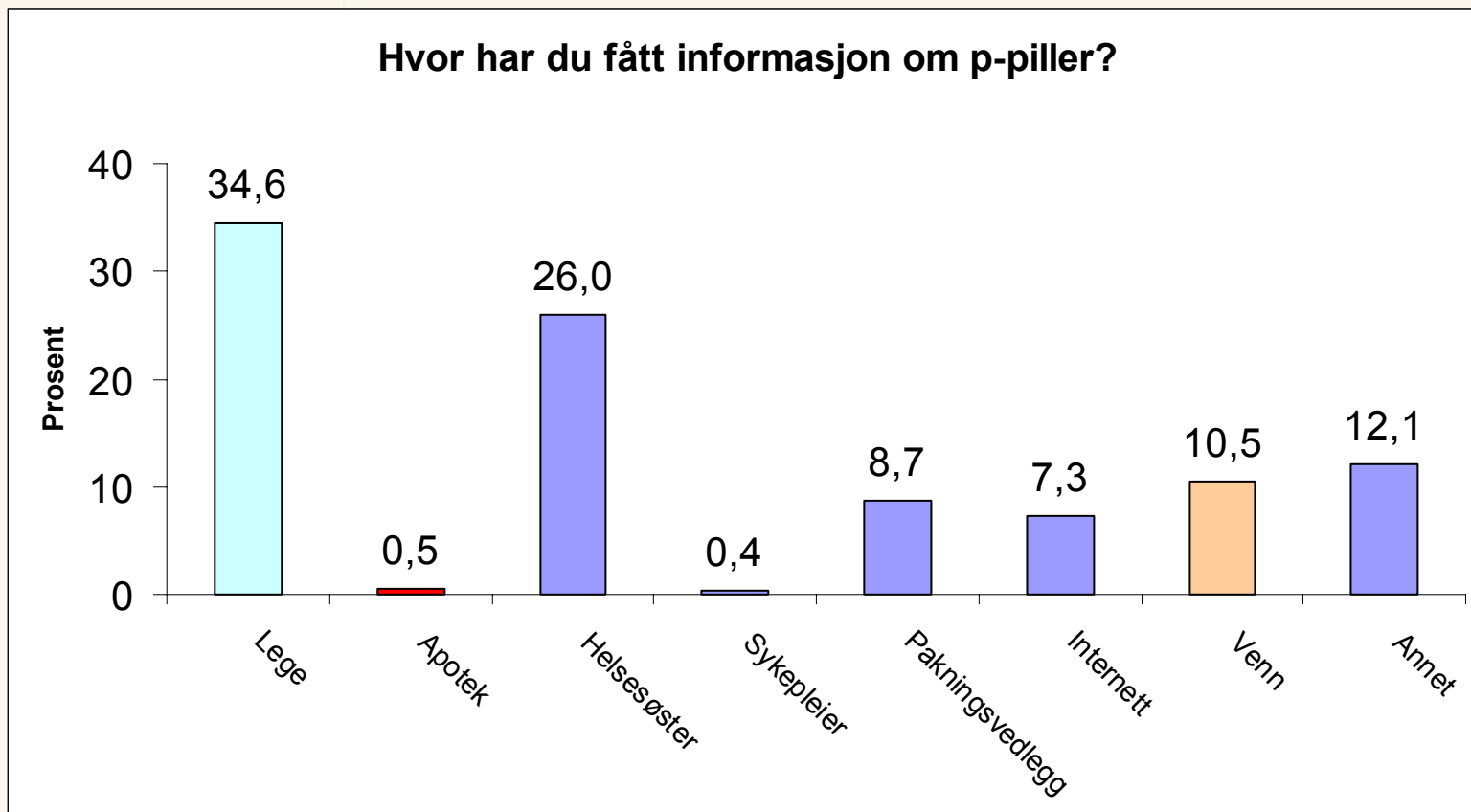
# Informasjon om p-piller

Hvor har du fått informasjon om p-piller?





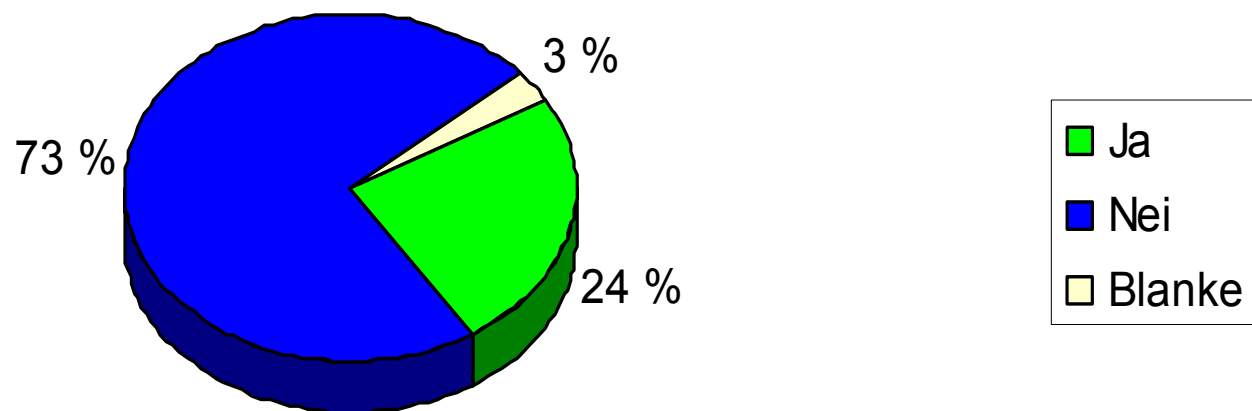
# Informasjon om p-piller



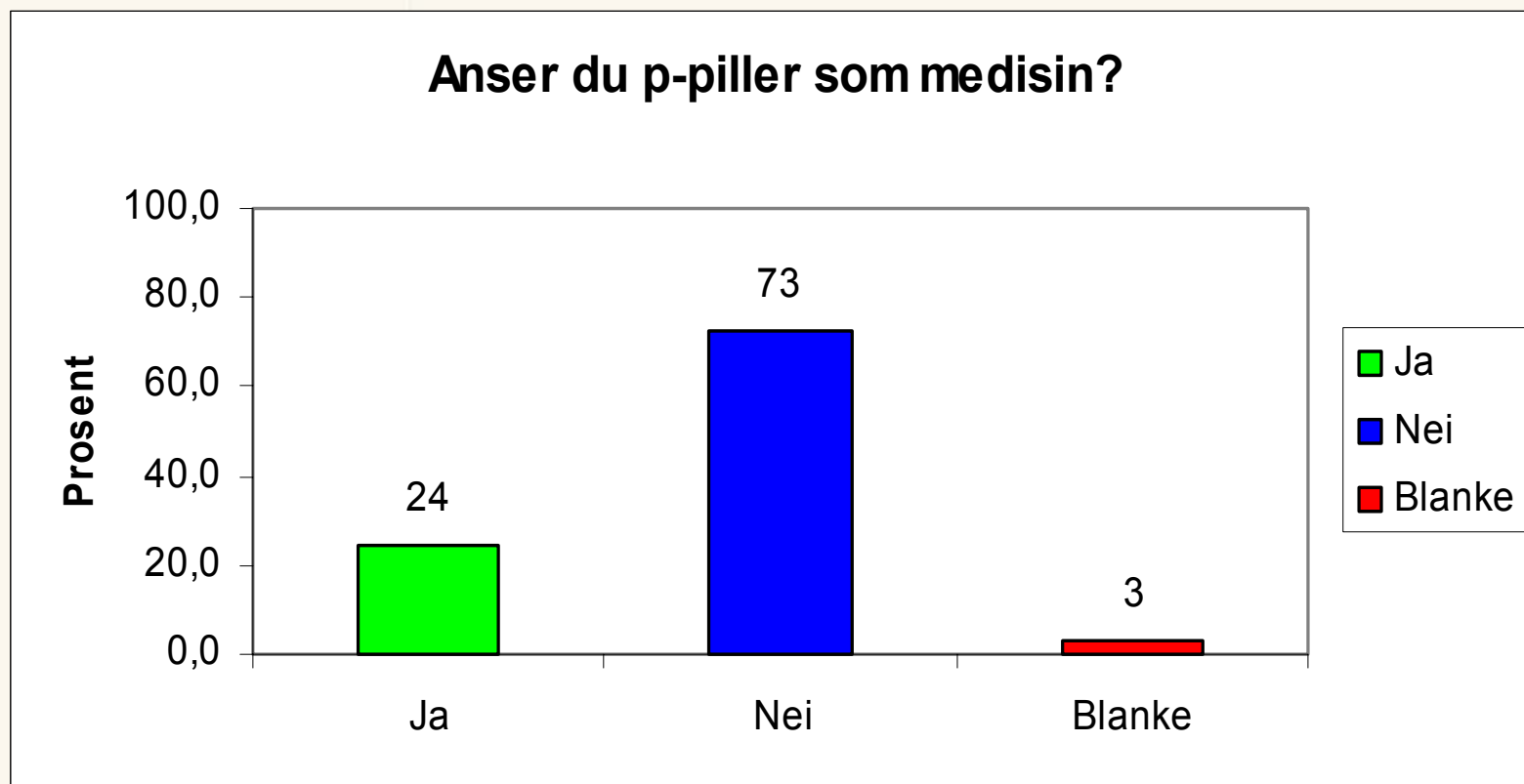
# P-piller – en medisin?



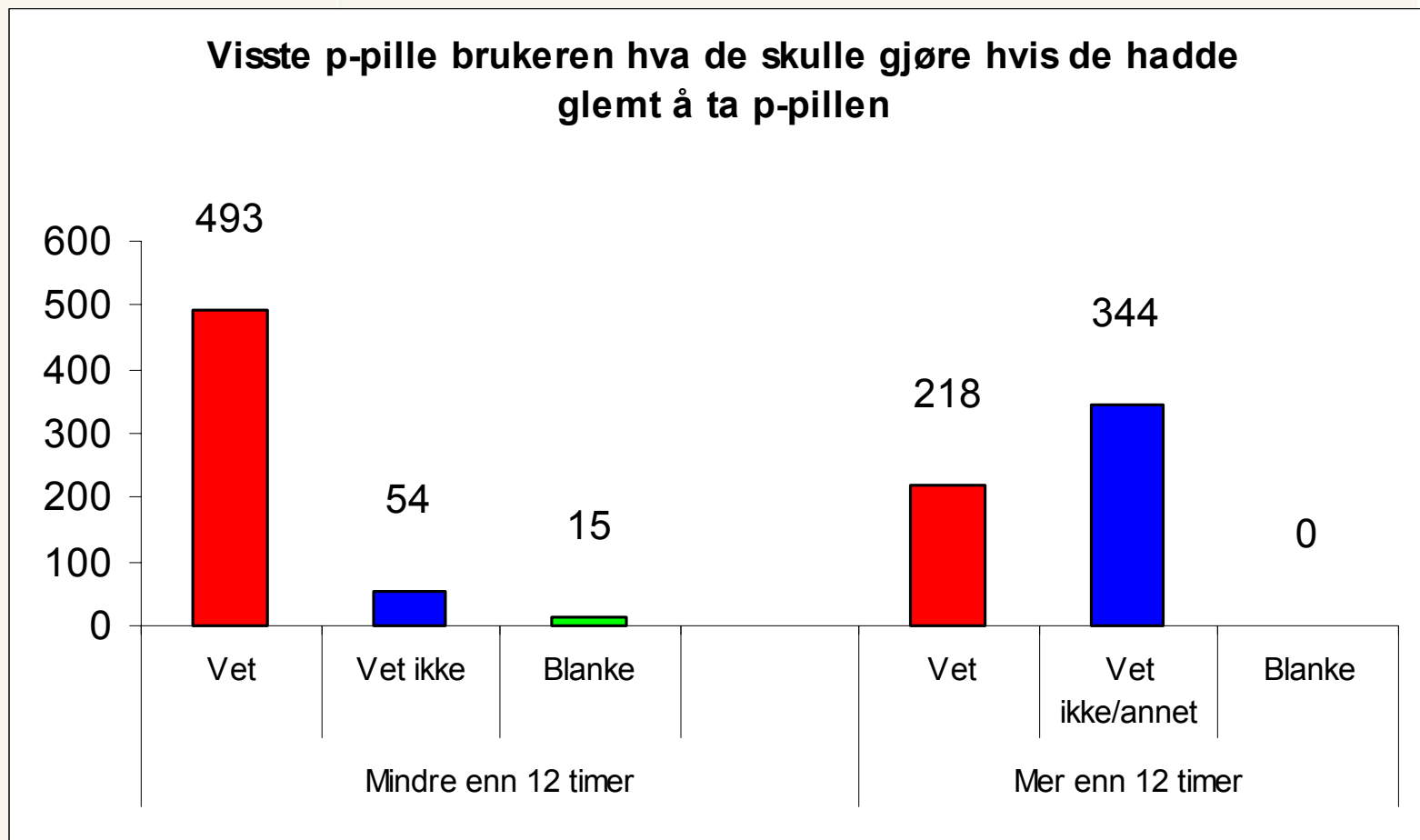
Anser du p-piller som medisin?



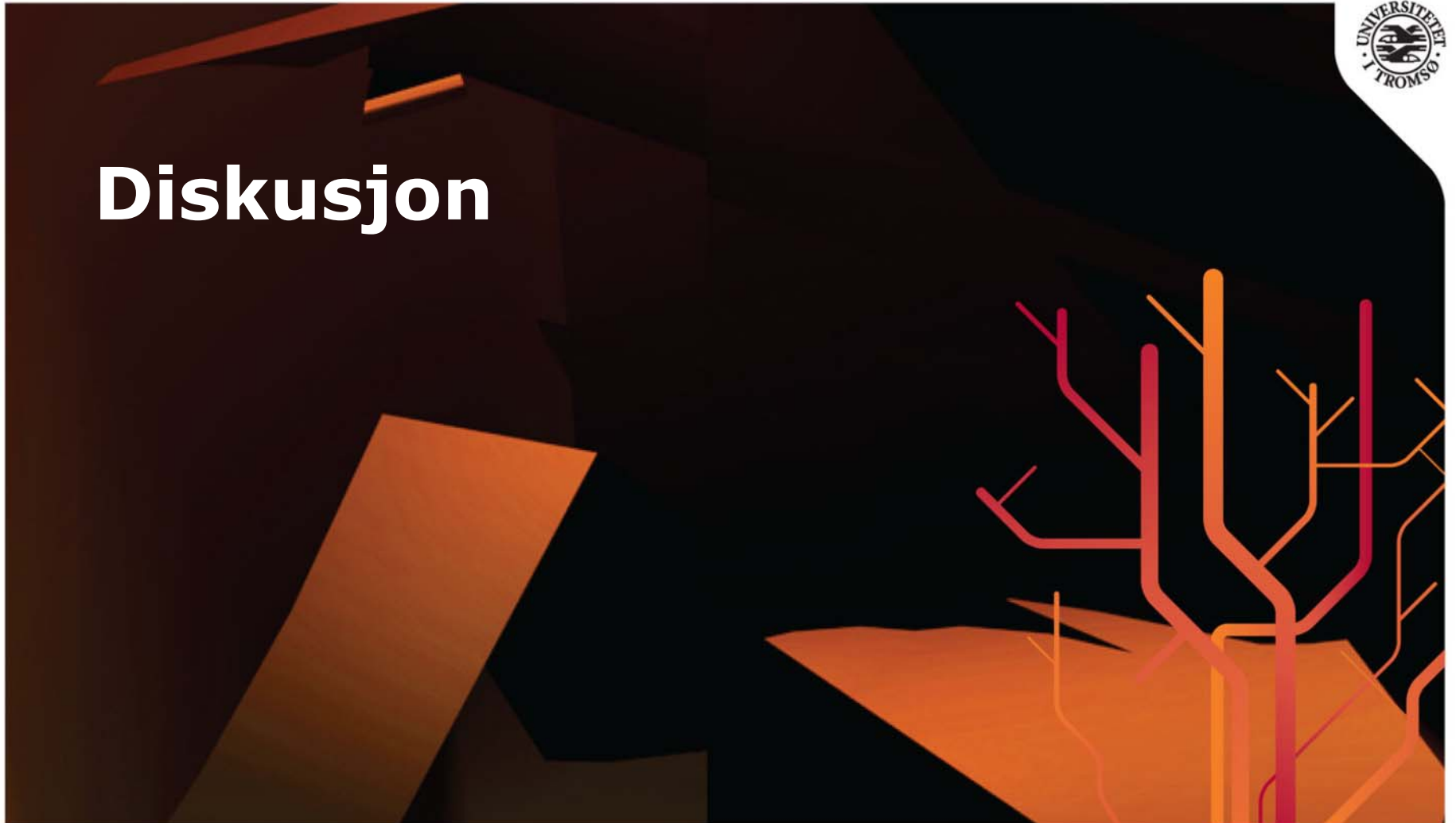
# P-piller – en medisin?



# Glemt p-pille



# Diskusjon



## Diskusjon - Resultater

- Aldersfordeling av deltakere
  - Flest i aldersgruppen 20-24 år
- Informasjon om p-piller
  - Få har fått informasjon på apotek
- Anser p-piller som medisin
  - Ca. 70% anser ikke p-piller som legemiddel
- Glemt en pille
  - De fleste visste ikke hva de skulle gjøre

# Diskusjon - Resultater

- Resultatene tyder på:
  - Det er behov for mer informasjon om bruk av p-piller
  - Kunden er ikke klar over at apoteket er en kilde til informasjon om legemidler
  - Farmasøyter på apotek burde gi mer informasjon til kunden
- I hvilken grad kan dette påvirke jobben på apotek videre?
- Er farmasøyter bevisste på å gi informasjon om legemidler i møte med kunden?



# Diskusjon - Audit

Audit som metode/verktøy i apotek:

- Hva synes studentene om dette?
  - Overkom barrierer
  - Forbedret kommunikasjon med kunden
  - Mer veiledning og informasjon til kunden
  - Variasjon i hverdagen
  - Fikk innblikk i kunnskapsnivået til kunden
- Hvorfor audit som verktøy i apotek
  - Innblikk i kundens behov
  - Forbedre omsorg til kunden
- Styrker dette farmasøytens rolle?





# Konklusjon

For å sikre riktig legemiddelbruk bør vi som farmasøyter:

- Ha kundens behov i fokus
- Bruke vår faglige kunnskap i møte med kunden
- Veilede kunden ved bruk av legemidler
- Gi mer og riktig informasjon om bruk av legemidler
- Generelt yte den nødvendige hjelpen for at kunden kan ta kloke helsevalg
- Dele kunnskap med medarbeidere for å sikre god veiledning ved bruk av legemidler

