

Hvordan opplever kundene at innføring av e-resept påvirker deres oversikt over gyldige resepter?



May Kirsten Olsen

E-resept

- Elektronisk overføring av reseptinformasjon
 - tryggere legemiddelbruk
 - enklere rutiner
 - bedre utnytting av samfunnets ressurser

E-resept

- Pilot
 - Os i Hordaland
 - Larvik
- Nasjonal innføring
 - Fylkesvis
 - Hordaland
 - Vestfold
 - Innført i 32 kommuner

E-resept



Resept-
formidleren



Huskelapp



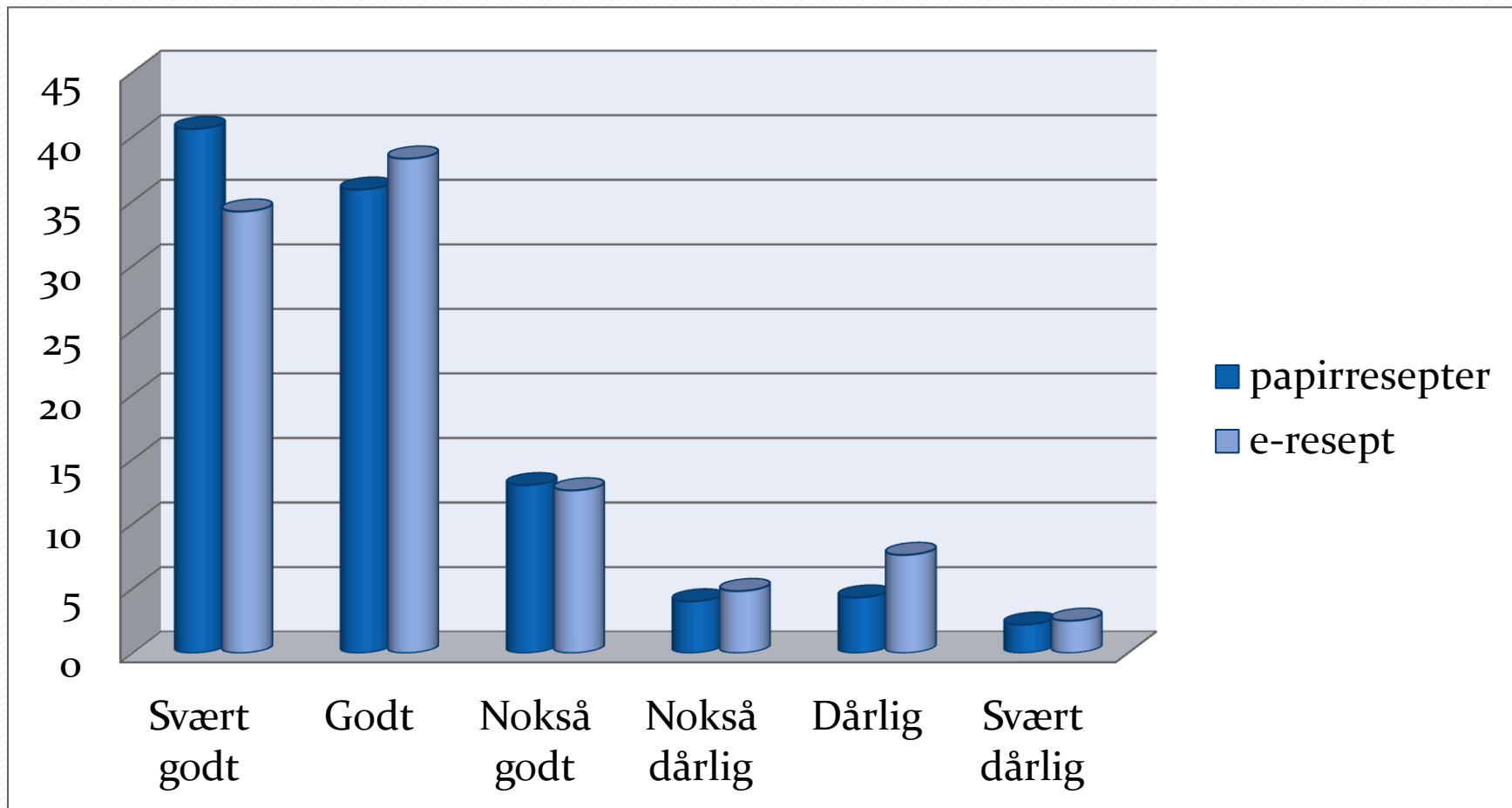
- Hva er god nok oversikt?
- Hvilke konsekvenser kan manglende oversikt gi?

Reseptoversikt

- God reseptoversikt bidrar til en riktigere legemiddelbruk
- Mine resepter
- Utskrift fra reseptformidleren i apotek
- Legemidler i bruk fra fastlegen

Reseptoversikt, alle respondenter

(n=447)



Mine resepter

- Internettjeneste
 - Mine e-resepter
 - Mine barns e-resepter
 - Andre du har fullmakt for
- Viser kun gyldige e-resepter (ikke evt. papirresepter)
- Bare 11 % bruker tjenesten

Mine resepter

mineResepter

Kontakt Bokmål Nynorsk English

Du er her: Min reseptliste


Reseptliste (elektroniske resepter)

Sortering:

METFORMIN ACTAVIS 500 mg Tablett (se detaljert informasjon her)

Lege: [Are Info](#)

Forskrevet: 18.08.2010

Utløpsdato: 18.08.2011 

Status: Klar for ekspedering

| | | |
|---------------|-------------------------------|------------------|
| Utleveringer: | 30.08.2010 AS Apotek NAF-Data | Telefon 23204000 |
| | 27.08.2010 AS Apotek NAF-Data | Telefon 23204000 |
| | 27.08.2010 AS Apotek NAF-Data | Telefon 23204000 |
| | 27.08.2010 AS Apotek NAF-Data | Telefon 23204000 |
| | 18.08.2010 AS Apotek NAF-Data | Telefon 23204000 |

PARALGIN FORTE 400 mg/30 mg Tablett (se detaljert informasjon her)

Lege: [Are Info](#)

Forskrevet: 18.08.2010

Utløpsdato:

Status: Avsluttet

| | | |
|---------------|-------------------------------|------------------|
| Utleveringer: | 18.08.2010 AS Apotek NAF-Data | Telefon 23204000 |
|---------------|-------------------------------|------------------|

Sist innlogget
17.08.2011 14:02:14

Kilde:
Helsedirektoratet

Mine resepter

The screenshot shows a web interface for 'mineResepter'. The breadcrumb trail is 'Du er her: Mine barns resepter > Resepter > PARACET 500 mg Brusetablett'. The main content area displays the following information:

- Resepten er:** Avsluttet
- Forskrevet:** 18.08.2010
- Oppgis ved utlevering:** Fødselsnr.
- Utløpsdato:**

PARACET 500 mg Brusetablett

Om resepten
Pakningsstørrelse: 20 stk
Antall pakninger/enhter: 1

Bruk
1 brusetablett inntil 3 ganger daglig
NB! Apoteket kan i samråd med legen ha korrigert resepten etter at den ble utstedt. Følg derfor alltid doseringsanvisningen på apoteketiketten som er klistret på medisinemballasjen!

Lege
Are Info , ID-nummer 001010033 , Misvær
legekontor , Bjørnlia, 8100 MISVÆR

Pasient
Mathea Test Mustad, Fødselsnr 04079935226, Kjønn: Kvinne ,
Adresse: Blomsterveien 113, 2325 HAMAR

Utleveringer:

- 30.08.2010**
AS Apotek NAF-Data Telefon 23204000
Utlevert vare: Paracet brusetaab 500mg
Pakningsstørrelse: 20
Antall pakninger/enhter: 1
Det er foretatt et bytte til et annet likeverdig preparat

Bruk
1 brusetablett inntil 3 ganger daglig

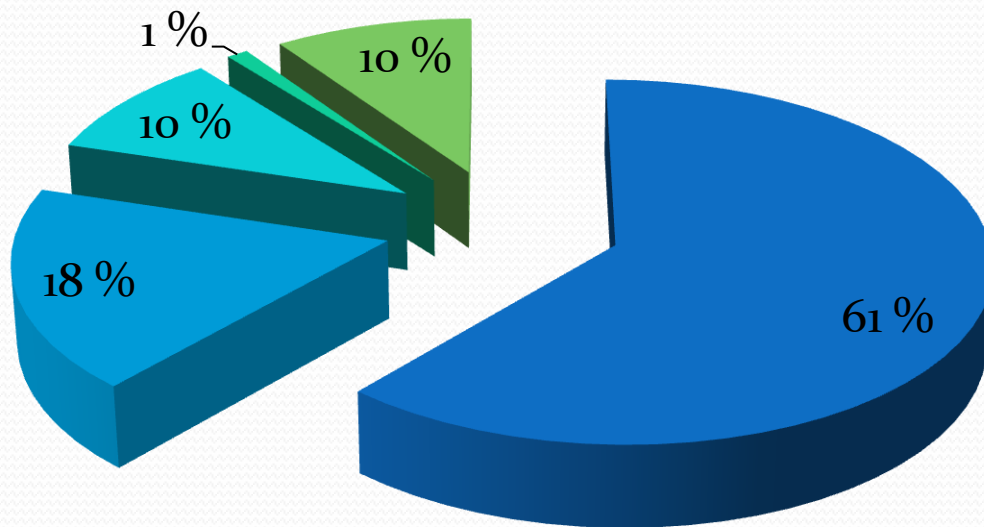
- 30.08.2010**
AS Apotek NAF-Data Telefon 23204000
Utlevert vare: Pinex brusetaab 500mg
Pakningsstørrelse: 20
Antall pakninger/enhter: 1
Det er foretatt et bytte til et annet likeverdig preparat

Bruk
1 brusetablett inntil 3 ganger daglig

Additional elements on the page include a left sidebar with navigation links (Min reseptliste, Mine barns resepter, Mine fullmakter, Deaktiver bruker, Om Mine resepter, Logg ut), a top navigation bar with language options (Kontakt, Bokmål, Nynorsk, English), and a search box with the text 'Behov for å vite mer om legemiddelet? Slå opp her: (åpnes i nytt vindu)'. The footer shows 'Fullført' and 'Internett'.

Kilde:
Helsedirektoratet

Manglende bruk av "Mine Resepter"



■ Jeg kjenner ikke til denne muligheten

■ Jeg har ikke tilgang til internett

■ Det er for tungvindt å logge seg på "Mine Resepter" med smartkort og kortleser

■ Løsningen er for dyr

■ Annet/Vet ikke

Reseptutskrift i apotek

- 12,8 % har brukt tjenesten
- 75 % av reseptkundene som har brukt tjenesten opplever at reseptoversikten er god eller svært god
- Viser kun gyldige e-resepter (ikke evt. papirresepter)

Oppsummering

- Innføring av e-resept har innvirkning på hvordan kundene opplever å ha oversikt over sine resepter.
- Kunder som bruker "Mine resepter" eller får reseptliste utskrevet i apotek opplever at de får en bedre oversikt over sine e-resepter enn de hadde med papirresepter, selv om de bruker mange legemidler.

Oppsummering (forts)

- Kunder ønsker å bruke de hjelpemidlene som myndighetene har lagt til rette for ved innføring av e-resept, og det ligger derfor et stort potensial i god utbredelse av tjenesten ”Mine resepter” i befolkningen. I tillegg er det viktig å identifisere de grupper som ikke tar i bruk ”Mine resepter” og gi dem et fullverdig alternativ.

Totalopplevelse av e-resept

