

4 TryggMammaMedisin.no – 3 års erfaringer fra nettsjeneren

Gro C. Havnen^{1*}, Helle Lindland-Tjønn¹, Sofia Frost Widnes^{2*}
Arbeidsgruppen for nettsjeneren TryggMammaMedisin ved RELIS

¹RELIS Sør-Øst, ²RELIS Vest
E-post: grohav@ous-hf.no og soff@helse-bergen.no

Bakgrunn

I juni 2011 startet RELIS en nettbasert tjener der gravide og ammende kunne stille spørsmål om bruk av legemidler. Tjeneren fikk navnet TryggMammaMedisin (TMM). Kvinnene mottar skriftlige individuelle svar på spørsmålene sine, senest etter 2 virkedager. Tjeneren er anonym, og gratis på grunn av offentlig finansiering. TMM var først et pilotprosjekt i 2011, men har blitt videreført i årene etter.

Formålet med tjeneren er å gi den enkelte gravide og ammende kunnskapsbasert informasjon på et tilpasset faglig nivå. RELIS ønsker med dette å avverge skadelig eller unødvendig legemiddelbruk. Vi ønsker også å bidra til at kvinnene unngår unødig engstelse for skadelige effekter av legemidler, og at de på grunn av engstelsen seponerer legemidler som er viktige for deres egen og barnets helse.

Hensikt og metode

Hensikten med posterpresentasjonen er å se på karakteristiske trekk ved spørsmål til TryggMammaMedisin gjennom de første 3 driftsårene (9. juni 2011 – 9. juni 2014). Vi ønsker også å dele erfaringer som RELIS har gjort gjennom denne tiden. Metoden består av en gjennomgang av henvendelser og svar i TMM. Informasjonen bygger også på erfaringer blant de ansatte hos RELIS.

Resultater

I løpet av de første tre årene TMM har vært i drift har RELIS besvart rundt 6000 spørsmål (n=6002). Fra det 1. driftåret til det 2. var det en økning i antall henvendelser på 24 prosent, mens antallet holdt seg relativt stabilt i 2. og 3. driftsår, med litt over 2000 henvendelser per år. Spørsmålene er svært varierte, men det var mest spørsmål om paracetamol, cetirizin og ibuprofen. Litt mer kompliserte eksponeringer, som bruk av escitalopram eller kodeinholdige preparater, inngår også blant de 10 legemidlene som kvinnene har spurt mest om. I de fleste tilfeller bruker de ansatte under 1 time for å besvare henvendelsen. Mange kvinner uttrykker engstelse for å skade barnet sitt. I svært mange tilfeller er denne engstelsen imidlertid ubegrunnet.

Diskusjon og konklusjon

Den store pågangen av spørsmål viser at TMM bidrar på et fagområde der det foreligger et stort behov for informasjon. Henvendelsene viser at gravide og ammende i stor grad bekymrer seg unødig for eksponeringer for ufarlige legemidler. Ved svar på spørsmål i TMM bruker de ansatte de samme kildene som ved øvrige RELIS-svar. Det er lagt ned et betydelig arbeid i utarbeidelse av skriftlige svar, og databasen inneholder nå informasjon om en rekke legemidler

på det norske markedet. Svarene som gis til den enkelte må likevel skreddersys. Det kan være utfordrende å fremstille risiko på en forståelig og objektiv måte uten å øke graden av engstelse hos kvinnen som spør. Vi ser derfor behovet for i enkelte tilfeller å kunne ha en direkte samtale med kvinnene via en telefontjeneste.