

Hvert kundemøte er en mulighet

Torunn Gudmestad*, provisorfarmasøyt Apotek 1 Heilo og Hilde Ariansen*, kommunikasjonssjef Apotek 1

De aller fleste nyutdannede farmasøyter begynner å jobbe i apotek etter endt studium. Hvordan er overgangen fra studier og teori til praktisk hverdag i et travelt apotek? Hva er utfordringene og mulighetene i kundemøtene, og i hvilken grad får man brukt kunnskapen sin til det beste for legemiddelbrukeren?

Torunn Gudmestad ble ferdig med sin mastergrad ved Universitetet i Oslo i juni dette året, og forteller om sine erfaringer etter knapt et halvt år som provisorfarmasøyt ved Apotek 1 Heilo, et travelt apotek på Jæren.

Apotekbransjen har mange ønsker og forventninger til den nye legemiddelmeldingen, og myndighetenes rammebetingelser er styrende for utviklingen av apotek. Det er likevel opp til bransjen og de enkelte aktørene å sørge for utvikling og innovasjon på tjenester knyttet til legemiddelbruk. Hilde Ariansen vil fortelle historier om farmasøytisk handlekraft fra Norges største apotekkjede.