

Tjenesteinnovasjon: Bruk av tilgjengelig teknologi ved legemiddelgjennomganger i sykehjem

Farmasidagene 2014, 6. november

Sykehusapotekene i Midt-Norge: Liv J Wekre*, Elizabeth Aa og Kristin Midtdal
SINTEF: Hanne E Thomassen, Espen Aspnes og Nina V Hansen

Disposisjon

1. Hva er tjenesteinnovasjon?
2. Bakgrunn for prosjektet
3. Prosjektmetodikk
4. Veien videre

Tjenesteinnovasjon

- Bedre kvalitet i helsetjenestene
- Styrket næringsutvikling

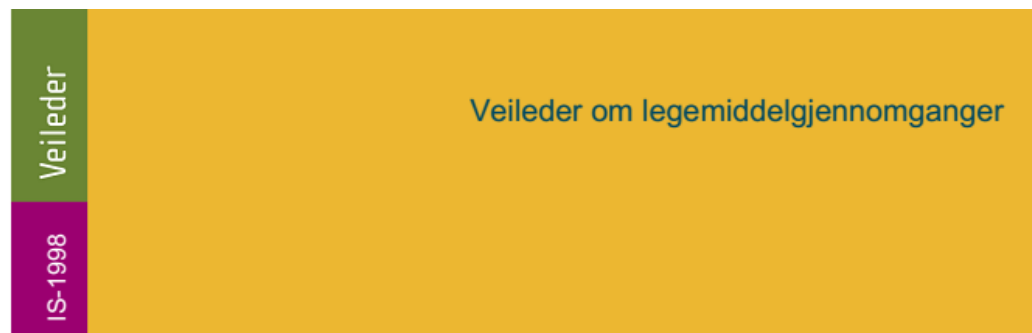


Bakgrunn for prosjektet

- Legemiddelgjennomgang i sykehjem - et behov og effekt er vist
- Tverrfaglighet og deltagelse av farmasøyt anbefalt

Men...

- Begrenset tilgang på farmasøytresurser
- Dyrt med personlig oppmøte av farmasøyt



Samarbeidspartnere

Prosjekteiere:



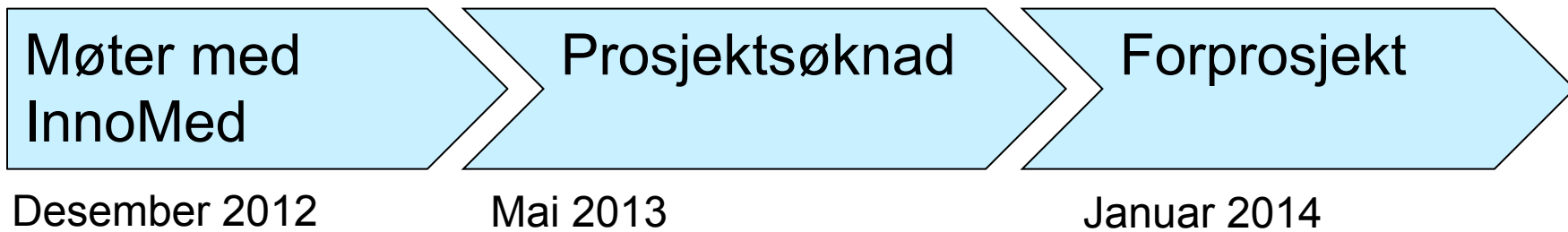
Prosjektleder:



Prosjektmedarbeidere:



Fra idé til prosjekt



Prosjektmetodikk



Forprosjektet

- Oppstartsmøte
- Datainnsamling
- Utprøving



Intervju

- 2 sykehjemsleger
- 2 sykepleiere
- 1 hjelpepleier
- 2 IT- ansvarlige (fra kommunene)
- 1 sykehjemsbeboer
- 1 enhetsleder
- 1 sykehjemsleder
- 2 kliniske farmasøyter

- + møte med 2 fra HEMIT

Workshop



Behovskartlegging

“Kjøp av tjenesten avhenger av pris. Jeg ville ha brukt den hvis den dekkes”

“Alt administrativt vil jeg ikke ha noe med å gjøre (...) Tjenesten må gå på skinner!”

“Det er perfekt at noen ser meg i kortene, jeg ser på det som et ledd i kvalitetssikringen”



Sykehjemslege

“Hvis LMG bare er muntlig, kan ting bli glemt. Det er en utfordring i forhold til å være sikker på at all informasjon blir korrekt overlevert”

“Farmasøytens skjema i dag kan være forvirrende for legen, det holder at de får en oppsummering”

“Første møte kan med fordel være i ”virkeligheten””



Farmasøyt

INNSIKT

IDÈ

LØSNING

“Det er ikke god tid vi har mest av (...) Tjenesten må være enkel!”

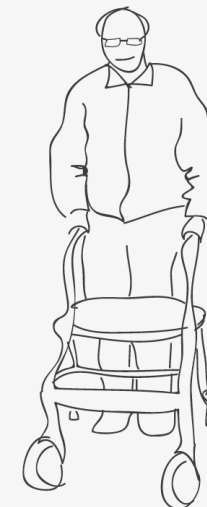
“Jeg ser for meg at det er sykepleieren som skal administrere tjenesten”



Sykepleier

“Hvis jeg spør får jeg greie på det”

“Jeg tar bare det jeg får”



Beboer

Utprøving



Utfordringer

- Utvikle et tjenestekonsept som støtter:
 - Tilgang og kommunikasjon av pasientdata
 - Sjekklistor tilknyttet ulike roller
 - Bearbeidelse av informasjon
 - Elektronisk kommunikasjonsutstyr
 - Koordinering av avtalekalendre
 - Refusjonsordninger/Betaling av tjeneste

Forprosjekt



<http://www.innomed.no/nb/behovsdrevet-innovasjon/prosjektarbeid/>

Hovedprosjekt



Ofte brukte virkemidler

Innovasjon Norge: FoU-kontrakter (IFU/OFU)

Forskningsrådet: Brukerstyrt innovasjonsarena (BIA)

Regionale forskningsfond: Forsknings-/innovasjonsmidler

Overgangen- ofte problematisk



Ny metodikk for å hjelpe overgangen utprøves av Innovasjon Norge

Takk for oppmerksomheten!

