



APOTEKETS/ FARMASØYTENS ROLLE OG KOMPETANSE INNENFOR INDIVIDUALISERT BEHANDLING

06.11.2015

Anne-Kristin B. Bjåen

Direktør for fag, kvalitet og prosessstyring
Boots Norge AS

INNHold

- 1.) Pasienten blir stadig mer spesialist i sin egen sykdom. Hvordan sikrer man at pasientenes individuelle behov blir ivaretatt når de kommer til din apotekkjede?
- 2.) Hvilke tre satsningsområder relatert til den enkelte pasient / kunde vil være viktigst i din apotekkjede i et fem års perspektiv?
- 3.) Hva vil din apotekkjede gjøre for å sikre at farmasøyter har en faglig spennende jobb i din apotekkjede i årene fremover?
- 4.) Hva blir farmasøytens rolle i deres apotek i 2025?
- 5.) Hvordan vil din apotekkjede samhandle med de øvrige aktørene i helsevesenet i 2025 for å ivareta den enkelte pasient?



■ The future of pharmacy

In the coming decades, pharmacists are expected to become more integral within the health care system. Rather than simply dispensing medication, pharmacists will be paid for their patient care skills.[9]

Fra Wikipedia

200 000 treff på Google for "future of pharmacy"



Hvordan sikres pasientenes individuelle behov i min apotekkjede?

VED AT VI

- har en god og profesjonell kundedialog
- er gode i sykdomslære og behandlingsregimer
- har oppdatert kunnskap om legemidler og gir god rådgivning
- utvikler nye tjenester og produkter



- Kundekommunikasjon
- Klinisk kommunikasjon
- Samhandlingskommunikasjon



Walgreens Boots Alliance

De tre viktigste satsningsområder relatert til den enkelte pasient / kunde

Gjøre folk bedre i stand til å ta vare på egen helse

Vi skal ta posisjon i helsetjenesten og vil arbeide med helsefremmende tiltak som -informasjonskampanjer, livsstilsveiledning og risikotester.

I dag har vi f.eks.:

- ▶ hjerte helse
- ▶ blodtrykksmåling
- ▶ blodsuktermåling
- ▶ føflekkscanning



Samfunnets kjøpere skal bruke legemidlene riktig

Vi skal være innovative og skape nye tjenester.

I dag har vi f.eks.:

- ▶ legemiddelsamtale
- ▶ legemiddelgjennomgang
- ▶ oppfølging av kronikere

Være der folk leter etter kunnskap

Forbedre og utvikle kommunikasjonsferdighetene i ulike medier



Walgreens Boots Alliance

Hvordan sikre at farmasøyter har en faglig spennende jobb

Kjedens ansvar:

- Vårt samfunnsoppdrag er å sikre at befolkningen får og bruker legemidlene riktig
- Bruke den faglige ressursen riktig i apoteket
- Gi spillerom slik at farmasøyten kan bruke sin legemiddelkompetanse
- Være innovative – utvikle nye tjenester og produkter
- Synliggjøre at apotek er en viktig del av helsetjenesten
- Støtte opp om samarbeidet i bransjen



Farmasøytens ansvar:

- Være engasjert og vise pågangsmot
- Ta posisjon i helsetjenesten
- Bidra og synliggjøre sin faglige kompetanse i det tverrfaglige teamet
- Søke kunnskap og holde seg faglig oppdatert



Trendene; hva skjer?

Globalisering

- grenseløshet
- innkjøpsmakt (WBA)
- kapitalstyrke til å endre helsetjenesten - innovasjon
- flerkulturelle samfunn

Teknologisk utvikling

- digitalisering
- nettløsninger
- personalisering
- endringstakt

Eldrebølge og livsstilssykdommer

- hvor skal innsatsen rettes i verdikjeden
- forebygging eller reparering

Knapphet på ressurser

- få skal betale for mange
- myndighetenes finansieringsvilje
- råstoff til legemidler

Hvordan vil dette utfordre/true den tradisjonelle farmasøytrollen?

- kontrollfunksjon i distribusjonskjeden (sikkerhet)
- rådgivning/veiledning om riktig legemiddelbruk



Farmasøytens rolle i 2025

Farmasøyten vil fortsatt

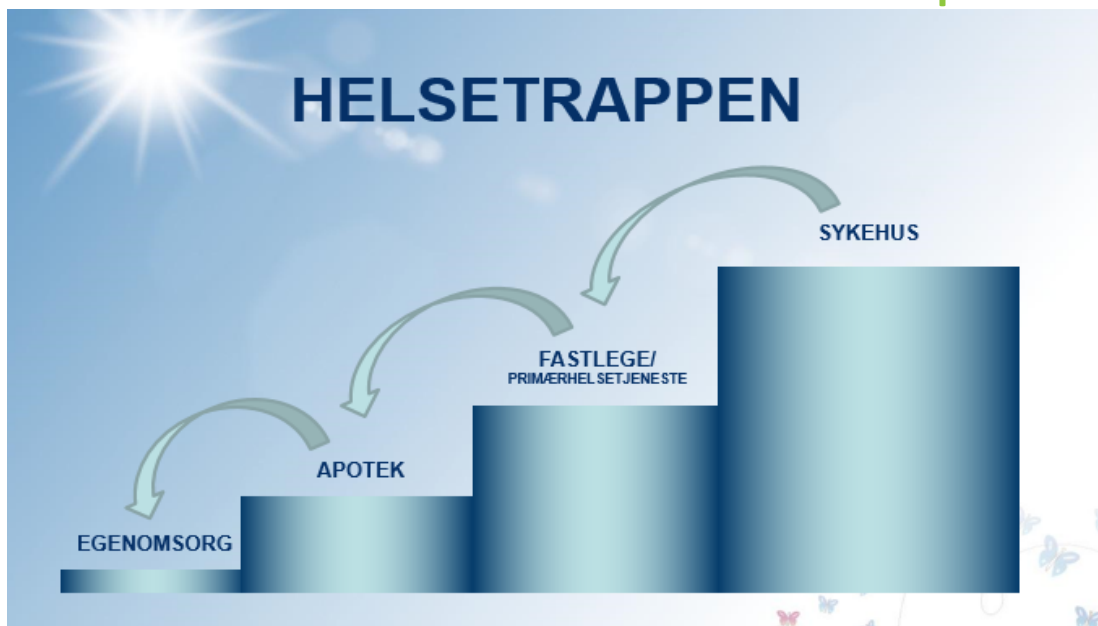
- ha en viktig rolle i helsevesenet i det tverrfaglige teamet rundt kunden/pasienten
- være legemiddeleksperten som vil gi undervisning og rådgivning til kunde og helsepersonell om legemidler og riktig legemiddelbruk
- være den beste og den mest tilgjengelige helseprofesjonen som kan gi gode råd til kunden knyttet til egenbehandling
- ekspedere legemidler - clinical check

Nye roller og oppgaver i framtiden vil være å

- gi kunden mulighet for å ta vare på egen helse og tilby helsetjenester
- farmasøytrekvirere og -utlevere legemidler
- veilede om legemidler og riktig legemiddelbruk på nye kommunikasjonsarenaer
- tilpasse seg nye arbeidsoppgaver og –metoder som en konsekvens av nye salgskanaler for legemidler



Samhandle med de øvrige aktørene i helsevesenet i 2025 for å ivareta den enkelte pasient



Legge til rette for at farmasøytene våre bidrar til å optimalisere legemiddelbehandlingen og ivaretar sin rolle i helsevesenet

Våre farmasøytene skal fylle mulighetsrommet og sette den kunnskapsrike kundens behov i sentrum.

Økt samhandling i helsevesenet vil kreve et større samspill av spesialkompetanse for å kunne gi den syke pasienten i primærhelsetjenesten den beste behandlingen



Walgreens Boots Alliance

The background is a solid blue color. In the upper right quadrant, there is a cluster of overlapping squares in various shades of blue, creating a geometric pattern. The squares vary in size and opacity, with some appearing more prominent than others.

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN!