

# Apotekene og apotekfarmasøytene's rolle og kompetanse innenfor individualisert behandling

Ellen Karine Ous

Fag- og kvalitetsdirektør

# Ivareta kundens individuelle behov



# Hva er viktig i Apotek 1 fremover # 1



**BESTE APOTEKKJEDE\***

Apotek 1 er best av i alt 4 apotekkjeder

\*Norsk Kundebarometer. Et forskningsprosjekt ved Handelshøyskolen BI. [www.kundebarometer.com](http://www.kundebarometer.com)



**Motiverte, trygge og kunnskapsrike  
medarbeidere**

# Hva er viktig i Apotek 1 fremover #2



**Økt etterlevelse og bedre helse**

# Hva er viktig i Apotek 1 fremover #3



Lagt inn den 23/10/2015 klokken 09:34:55 CEST (GMT+ 0200) av Grete Hope:  
Hei og takk for henvendelsen

Hvis du skal dele Quetiapin 25 mg bør dette gjøres med en tablettdele slik at du får to like deler. Avtal nedtrapping av legemidler på resept med legen din.

Med vennlig hilsen  
Grete, Farmasøyt  
[www.apotek1.no](http://www.apotek1.no)

Fra: ~~XXXXXXXXXXXX~~

Sendt: 22. oktober 2015 10:03  
Til: dl - NO Kontakt  
Emne: quetiapin

Hei :) jeg skal slutte med quetiapin etter et år. Har gått på 1 25 mg dagen. Hvis jeg skal trappe ned, er det farlig å dele pillen i to?

## Tilgjengelighet og lavterskel



# Hvordan blir Gunhilds fremtid





Ellen Karine Ous  
Fag- og kvalitetsdirektør

I apotek gir vi den enkelte kunde bedre helse og velvære, vi utgjør en forskjell

Innovasjon i apotek gir riktigere legemiddelbruk

Farmasøyten i apotek er den beste og nærmeste legemiddeleksperter i primærhelsetjenesten og for befolkningen