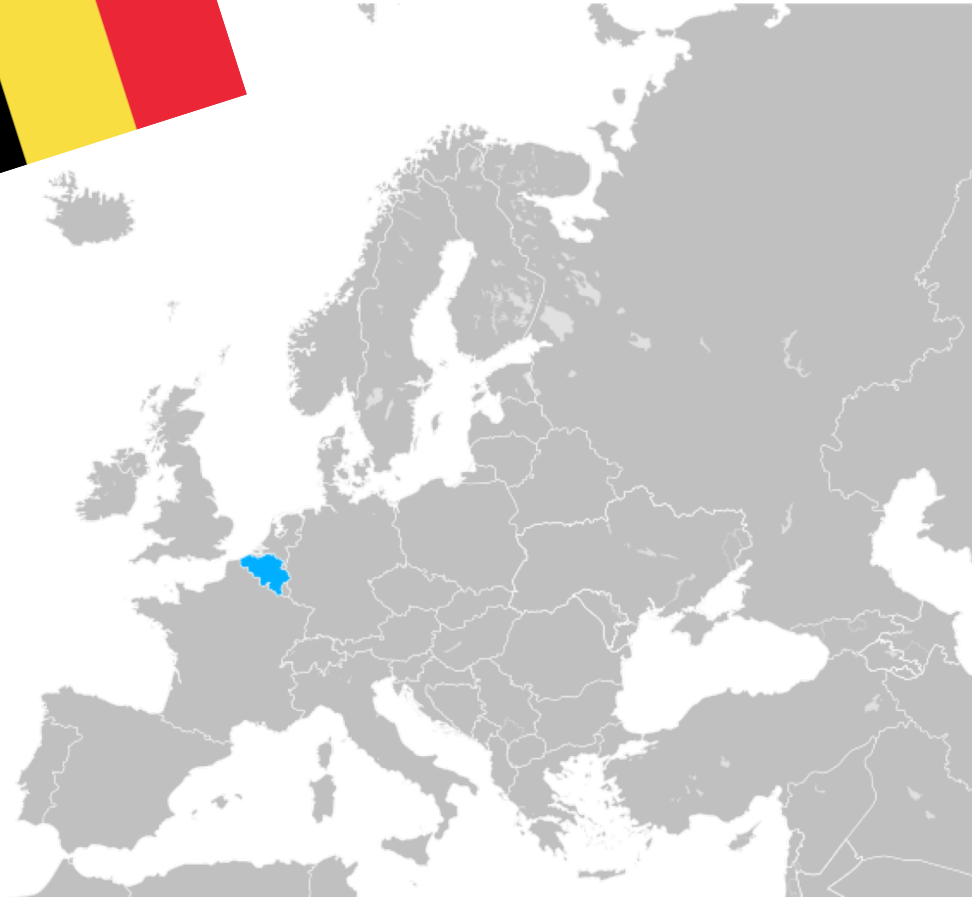




The family pharmacist

A new service in Belgian pharmacies

Pharm. Manon Buyl 07-11-2019



Belgium in numbers

11.000.000 citizens

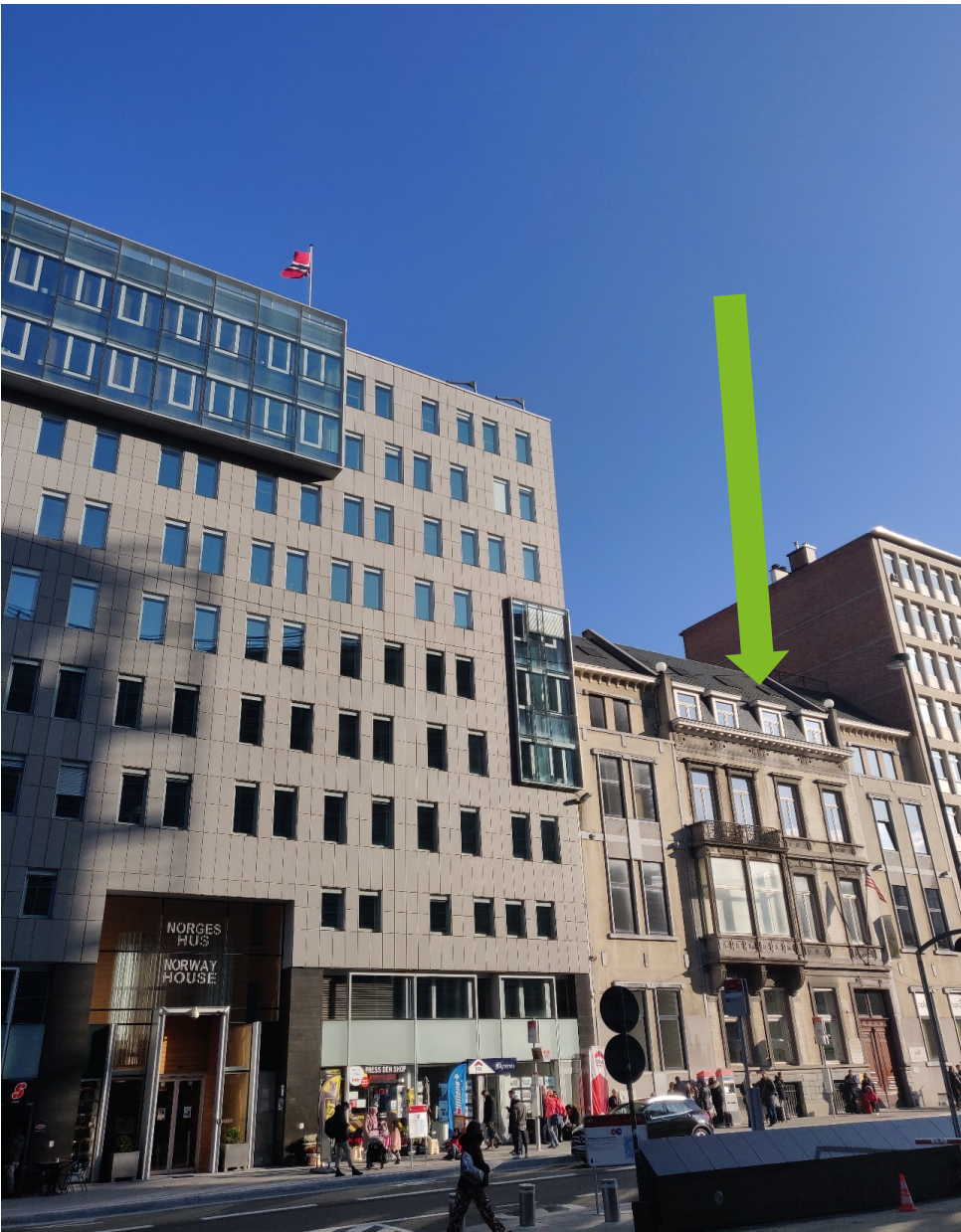
3 Official languages

6 governments

8 health ministers

APB - Belgian Association for Pharmacies

APB represents more than 95% of the independent pharmacies and more than 85% of the pharmacies open to public.



Pharmacy landscape

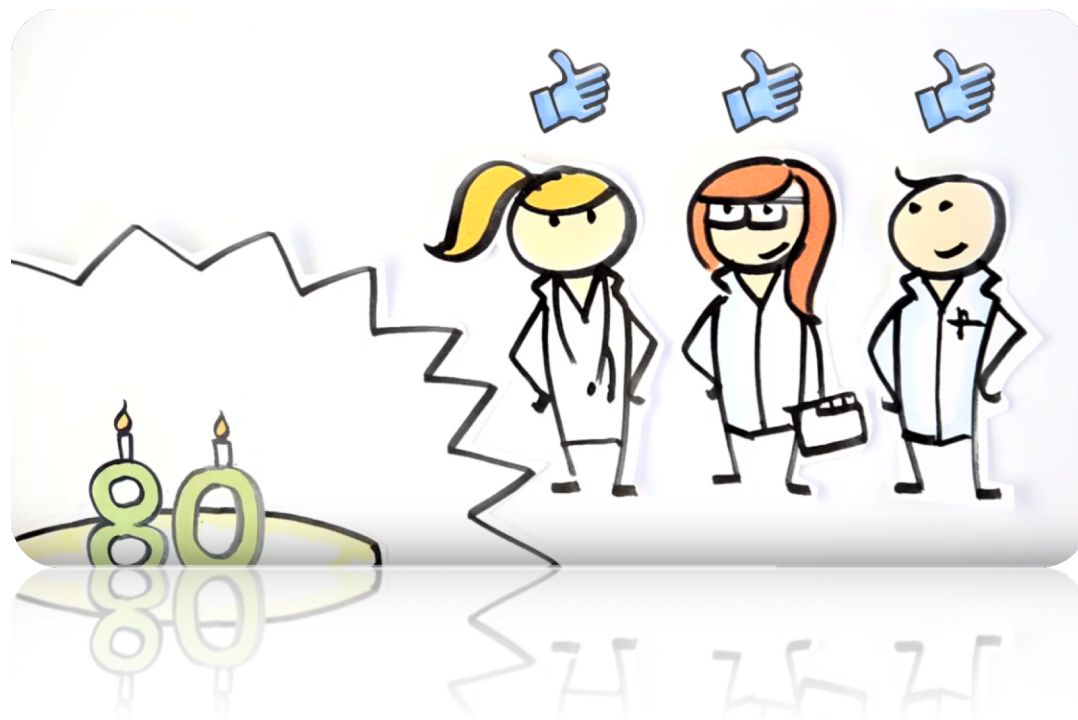
4815 community pharmacies in Belgium

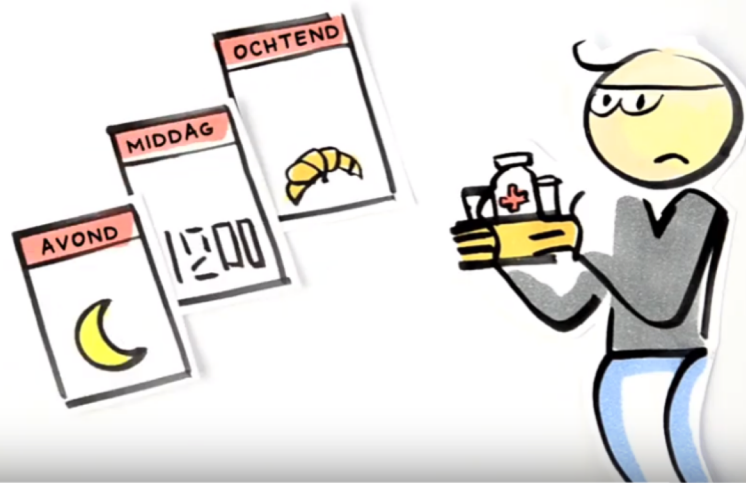
16.000 employees

500.000 patients visit a pharmacy every day

Family Pharmacist







Definition

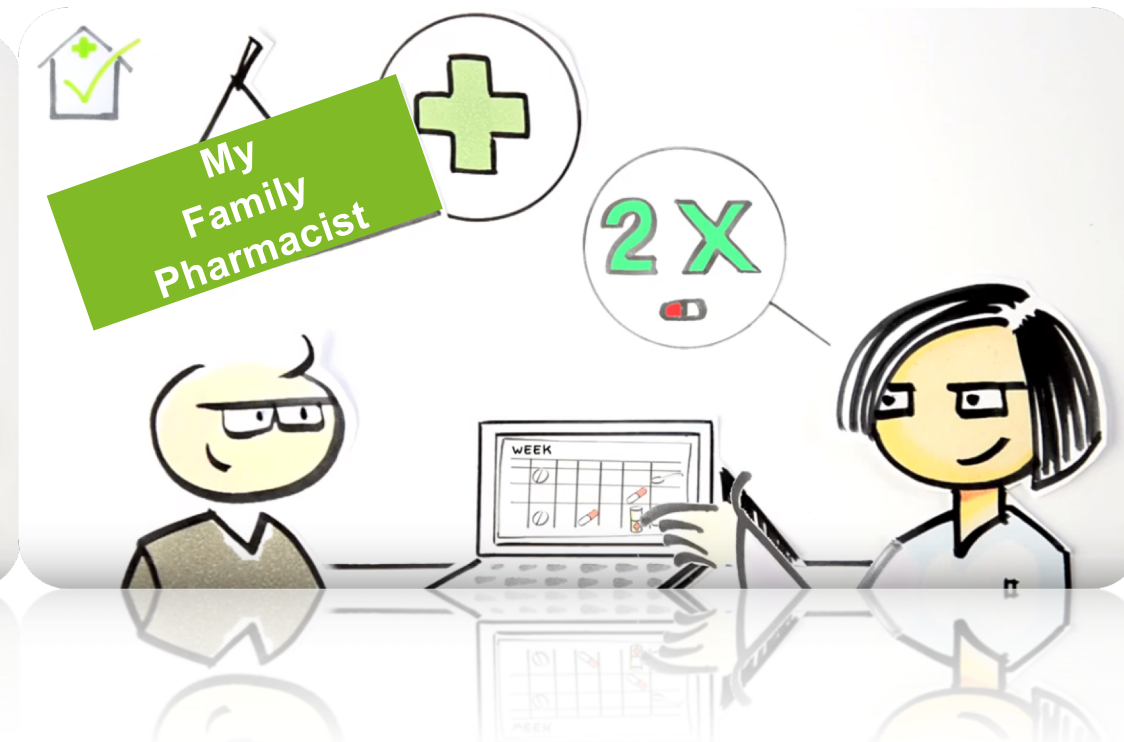
“Your family pharmacist is the community pharmacist you choose to accompany and follow your medication use. He or she manages your **pharmaceutical record and offers pharmaceutical care** throughout your personal care path.”



Target Population

- Chronic patients
- Polymedicated patients
- Patients in a diabetes program

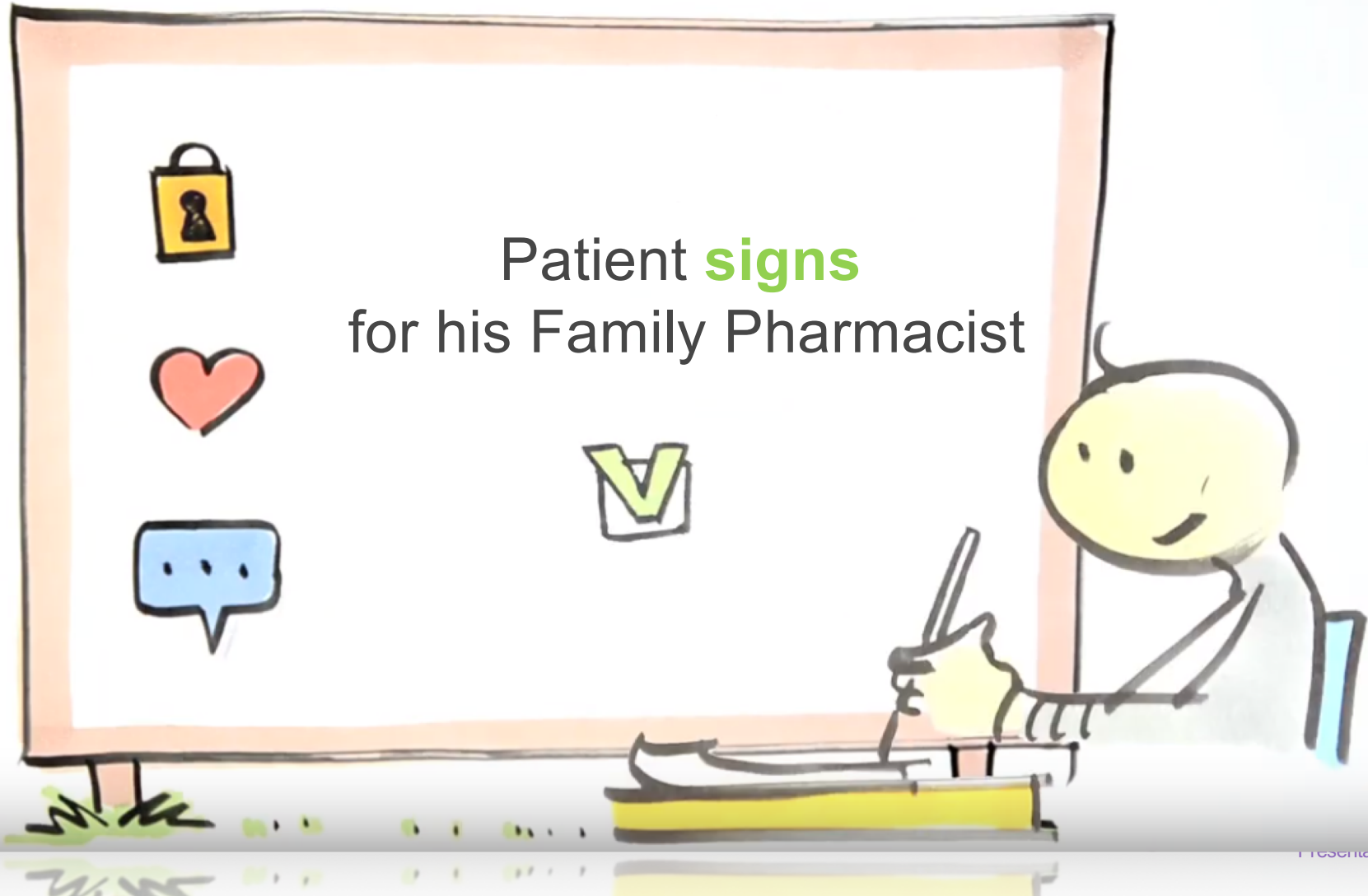




Your **family pharmacist** is the **point of contact** for information about your drug therapy



Patient **signs**
for his Family Pharmacist





Remuneration

- € 30 per patient per year
- covered by health insurance
- without out of pocket contribution



How did our pharmacists feel about becoming family pharmacists?

Important evolution?

Agree	→	82%
Neutral	→	8%
Disagree	→	10%

How did patients react?

Positively	→	76%
Neutrally	→	23%
Negatively	→	1%

How about the launch?

Agree	→	64%
Neutral	→	19%
Disagree	→	16%

Is it an easy job?

Agree	→	29%
Neutral	→	28%
Disagree	→	42%



What happened after
october 1st 2017?



Tools of each Family Pharmacist



Shared pharmaceutical record

Patient: Test Dummy Patient
8106220558

Laatst gewijzigd door: Arts Lennart Van Keer
Laatst gewijzigd op: 07/11/13 14:24

Afdruk door: Jelle Jozef Gacoms
Afdruk op: 16/11/13 14:14
Versie: 1

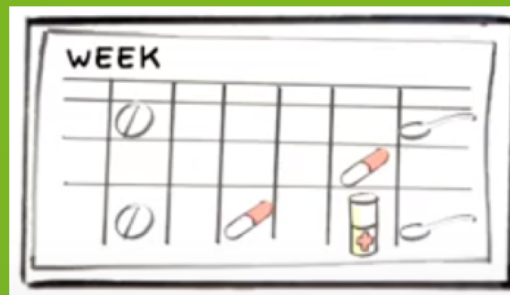
Permanente geneesmiddelen				Ontbijt		Middagmaal		Avondmaal					
Geneesmiddel	Frekwentie	Dag	End	Inhoud/Conc	Conc	Voor	Tijds	Na	Voor	Tijds	Na	Voor	Tijds
Amoxicillin 500mg 50 tabletten	Dagelijks	07/11/13				1							
Crestor 20 mg 90 tabletten	Dagelijks	22/11/13										1	
Insuline EG 30 x 400mg	Dagelijks	22/11/13	21/11/13			1							
1 STOP !													
MORONOLONE 0.4 MG COMP. PLS. 100 x 0.4 M	Dagelijks	30/11/13				1							
LOTALDE MYCARD 100 MG TABL. 100 x 100MG	Dagelijks	07/11/13				1							
TRANSKENE CAPS 100x100MG	Dagelijks	08/11/13				1/2					1/2		
UNITHYRONINE CAPS 300x100MG	Dagelijks	07/11/13	10 stop									1	
Zylometazoline	Dagelijks	07/11/13	Op = stop										
LAXEDO NATUUR 240x100x100	Om de 2 dagen - dag 2	07/11/13				1							
1 flesje met water en het middelen													
1 flesje, oplossen in een glas water													
Tijdelijke geneesmiddelen				Ontbijt		Middagmaal		Avondmaal					
Geneesmiddel	Frekwentie	Dag	End	Inhoud/Conc	Conc	Voor	Tijds	Na	Voor	Tijds	Na	Voor	Tijds
PROPRANOLOL CAPS 100x100MG	Dagelijks	07/11/13	16/11/13			2						2	
LASSI COMP 12 x 40 MG	Wekelijks - ma, wo, vr	07/11/13				1							
Medrol tab. 30x 4mg	dag 1, dag 2, dag 3, dag 4, dag 5, dag 6, dag 7, dag 8	07/11/13				1			1			1	
		07/11/13				1							

De mediatie wordt beheerd door de zorgverzekering en wordt via de website van de zorgverzekering. © HealthConnect NV, 2013. Alle rechten voorbehouden.

Medication plan



Medication Plan



Shared Medication Plan

Patient
Test Dummy Patient
81062205558

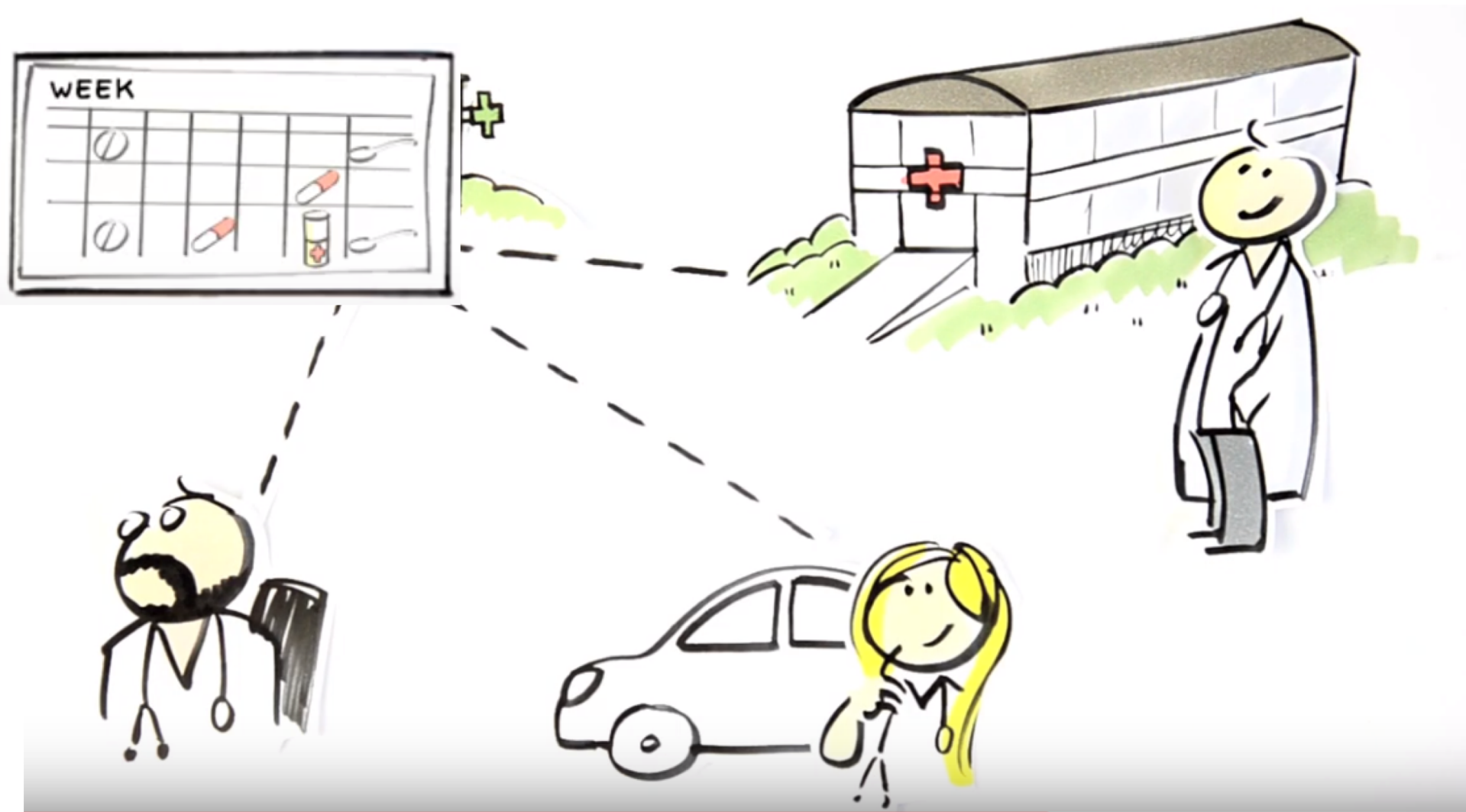
Laatst gewijzigd door: Arts Lennart Van Keer
Laatst gewijzigd op: 07/11/13 14:24

Afdruk door: Jelle Jozef Gacoms
Afdruk op: 16/11/13 14:14
Versie:

Permanente geneesmiddelen					Ontbijt		Middagmaal		Avondmaal		Slaap		20u00		Opmerkingen
Geneesmiddel	Frequentie	Begin	End	Inname/Eenheid	Ontkend	Voor	Tijdens	Na	Voor	Tijdens	Na	Voor	Tijdens	Na	
Atendiol NEVA 50mg 90 tabletten	Dagelijks	07/11/13			1										gebruik: bloeddruk
Crestor 20 mg 90 tabletten	Dagelijks	22/11/13											1		gebruik: cholesterol instructie: @patient: steeds w- op 1 zelfde uur innemen! ook: e-pag
Ibuprofen EG 30 x 400mg	Dagelijks	22/11/13	27/11/13				1								opgeschort, reden: Tijdelijk niet innemen vanwege interactie met Y., auteur: arts GP Test, beslissing gemaakt op: 07/11/13
		! STOP !													
MOXONIDINE 0.4 MG COMP PEL 1'00 X 0.4 M	Dagelijks	30/11/13					1								gebruik: bloeddrukverlager
SOYALDE MYLAN 160 MG TABL 56X160MG	Dagelijks	07/11/13				1									
TRANXENE CAPS 100X10MG	Dagelijks	09/11/13				1/2				1/2					
UNITRANXENE CAPS 30X15MG	Dagelijks	07/11/13 bij stop UNITRANXENE										1			
Xylometazoline	Dagelijks	07/11/13	Op = stop									1			
LAXIDO NATUUR ZAKJES 50X13,7G	Om de 2 dagen - dag 2	07/11/13		zakje(s)		1								1 tussen het ontbijt en het middageten	gebruik: bloeddruk

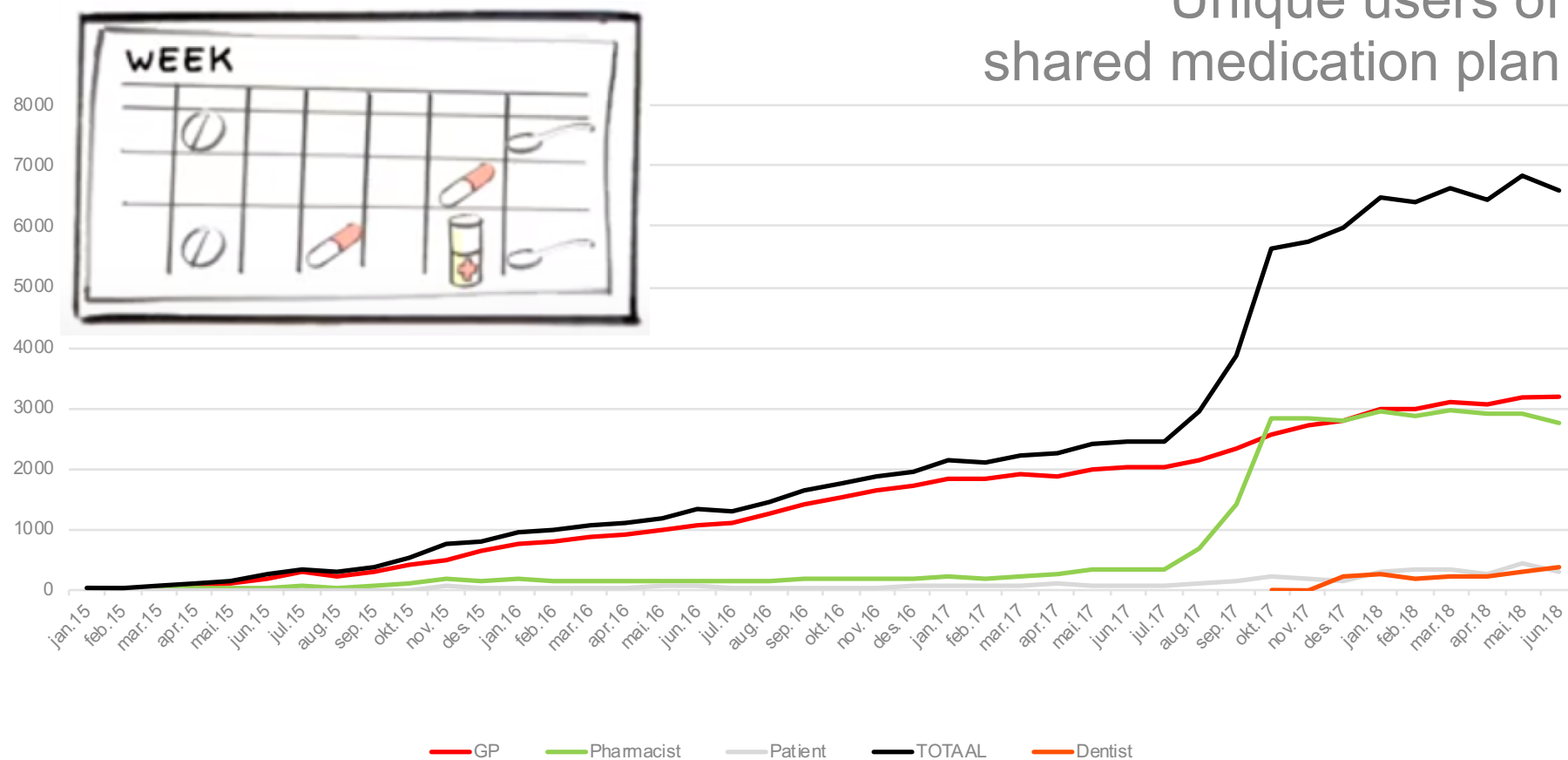
Tijdelijke geneesmiddelen					Ontbijt		Middagmaal		Avondmaal		Slaap		20u00		Opmerkingen
Geneesmiddel	Frequentie	Begin	End	Inname/Eenheid	Ontkend	Voor	Tijdens	Na	Voor	Tijdens	Na	Voor	Tijdens	Na	
FURADANTINE MC CAPS 50X100MG	Dagelijks	07/11/13	16/11/13				2					2			
LASIX COMP 12 X 40 MG	Wekelijks - ma, wo, vr	07/11/13				1									gebruik: vocht opstapeling
Medrol tab 30x 4mg	dag 1, dag 2, dag 3, dag 4	07/11/13					1			1			1		
	dag 5, dag 6, dag 7, dag 8	07/11/13					1					1			

Dit medicatieschema wordt beheerd door uw zorgteam en gedeeld via Vitalk. Meer informatie vindt u op www.vitalk.be/belichtingsnl. © HealthConnect NV, 2013. Alle rechten voorbehouden.



What happened after october 1st 2017?

Unique users of shared medication plan



Shared Medication Record

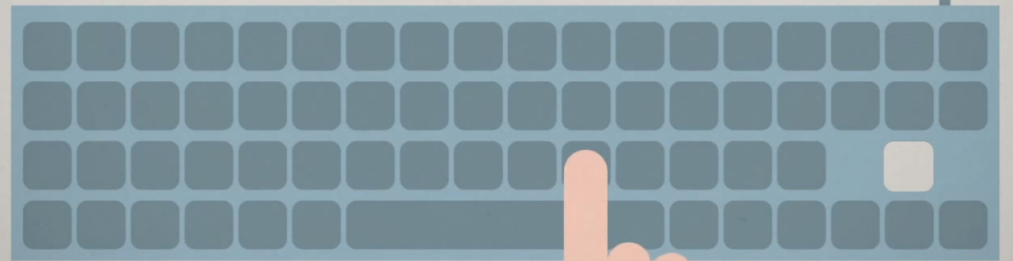
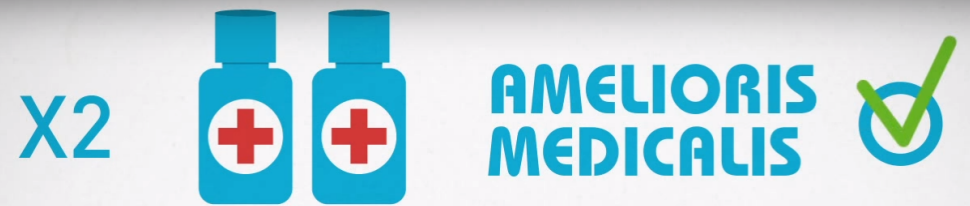
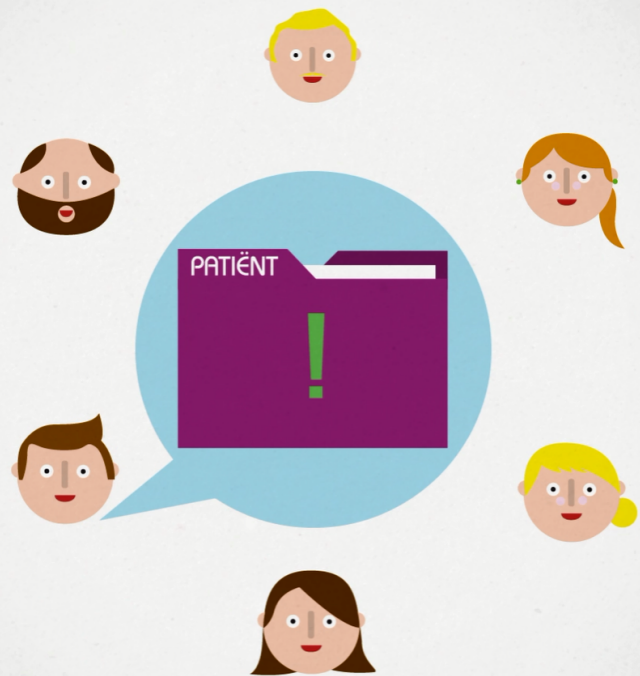




**Sharing is Caring
Start 2013**

Aim

To give correct and high quality information on a patient's medication history



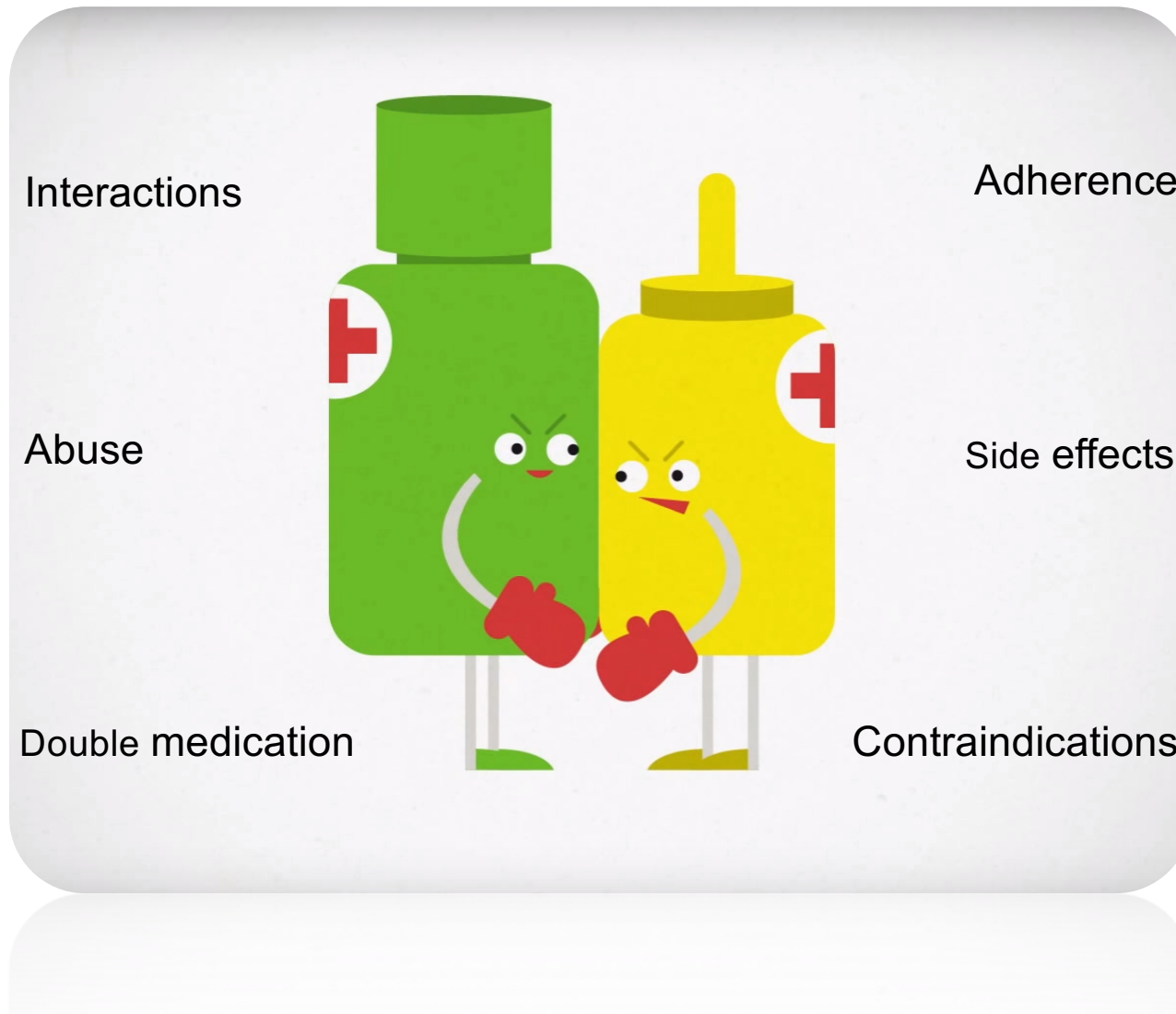
Local PR

Patient-ID
 Prescribed medicines
 Non-Prescribed medicines
 Other products
 Contact information
 Allergies
 ...



Shared PR

Patient-ID
 Product-ID
 Delivery date
 Amount dispensed
 Posology



Impact of the SPR

91%

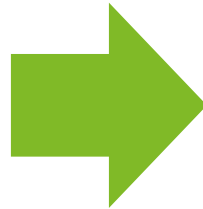
Increase in quality of dispensing
medication





Impact of the SPR

75%
Enhancing
pharmaceutical care

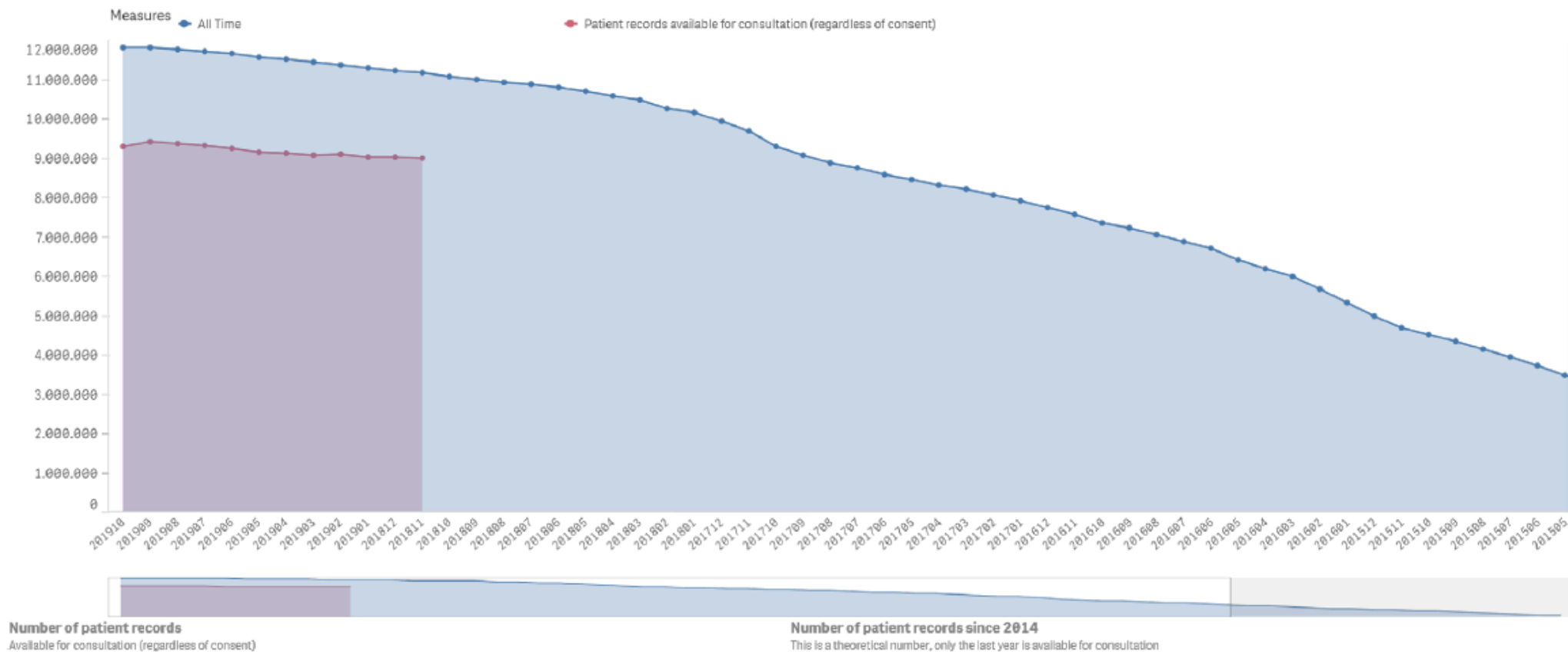


26%
Enhance compliance
22%
Detect medication shoppers
...

GFD-DPP: Patients

Evolution number of patient records

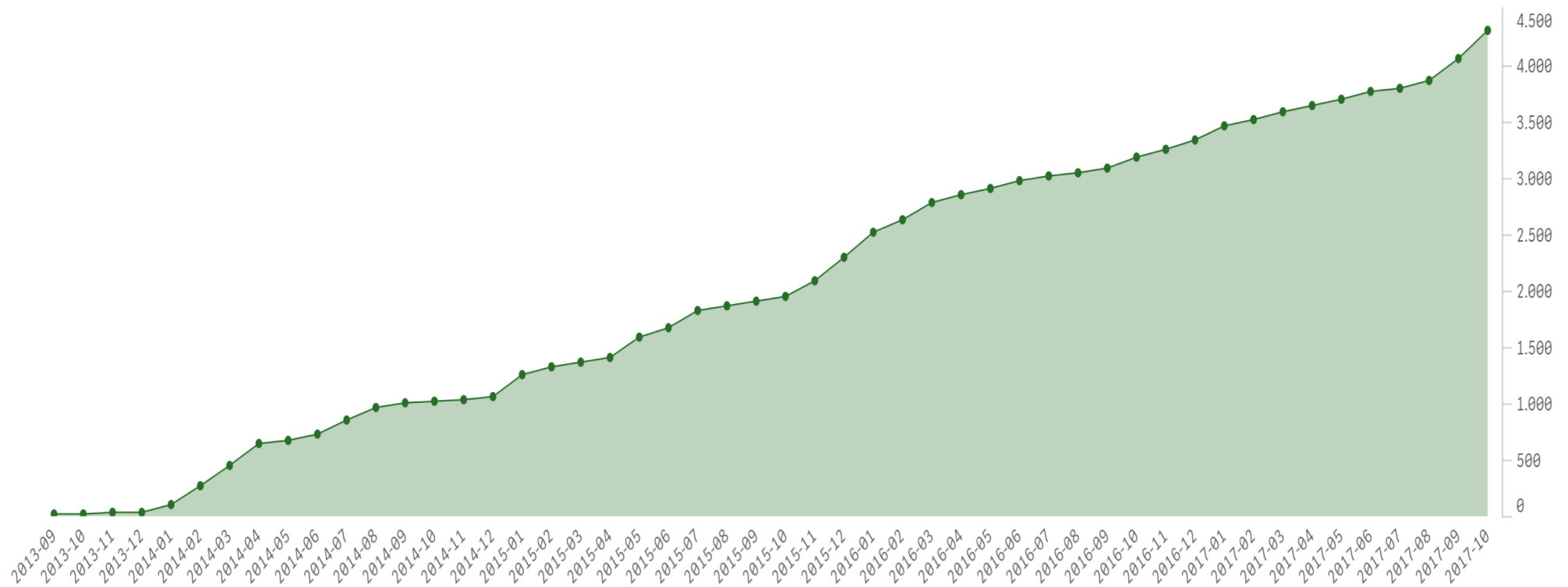
15/10/2019

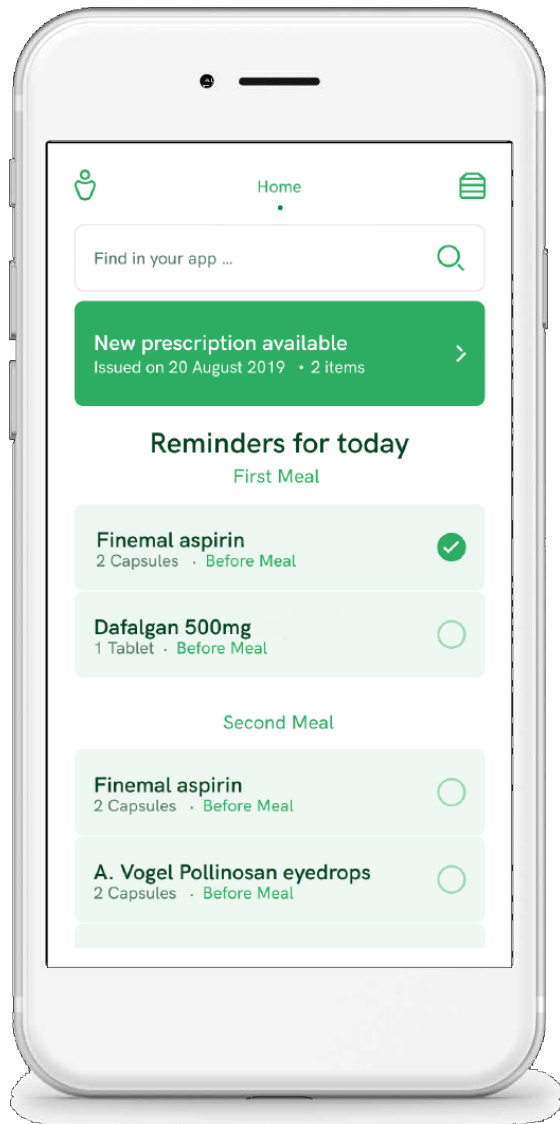


9.271.249

11.801.659

Rollout: Shared pharmaceutical record





What's next?

Building the Family Pharmacist app

Release Q1 2020

Thank you!

Développer, valoriser et soutenir l'expertise du pharmacien d'officine indépendant au service de la santé de ses patients
De meerwaarde van de zelfstandige apotheker voor de gezondheid van zijn patiënt ontwikkelen, ontplooien en ondersteunen



www.apb.be