



Invitasjon til fagmøte:

SAMTALE OM KOMMUNIKASJON & ETIKK

i regi av Etikkrådet, NFF og NFS

Farmasøyer er pålagt ansvarlig utlevering og informasjonsutveksling om riktig bruk av legemidler. Hvilke etiske problemstillinger møter man ved kommunikasjonsutfordringer?

Tidspunkt: 14.oktober 2021 Kl. 18.00 – 20.00

Sted: NFF sine lokaler i Tollbugata 35 i Oslo, møterom 1858 (møtet vil også strømmes)

Meld deg på HER:

<https://minside.farmaceutene.no/Modules/kurs/kurspamelding.aspx?Id=21029>]

AGENDA

18.00 – 18.10 **Velkommen**

v/Hilde Frøyland & Urd Andestad

18.20 – 18.30 **Språkbarrierer i kundemøtet**

v/ Nhu Nhu Nguyen, masterstudent Universitetet i Oslo

18.10 – 18.20 **Kommunikasjonsferdigheter hos farmasøyer**

v/ Anne Berit Samuelsen, Utdanningsleder ved FAI, Universitetet i Oslo

18.30 – 18.40 **Hvilke etiske problemstillinger opplever apotekene ved språkbarrierer i informasjonsutvekslingen?**

v/ Hanne Andresen, fagdirektør Apotekforeningen

18.40 – 18.55 **Sofaprat**

18.55 – 19.05 **PAUSE**

19.05– 19.30 **Arbeid med caser, inndeling i grupper**

19.30 – 19.45 **Avslutning**