



Utvikling av nasjonale tjenester i apotek

Hanne Andresen, fagdirektør Apotekforeningen

Farmasidagen 2022



Apotekene skal, i tråd med apotekloven og annet regelverk, sørge for at pasientene får de legemidlene de skal ha, hjelpe pasientene med å bruke legemidlene riktig, og hjelpe kundene med å ta vare på egen helse.

Ⓢ Apotekenes samfunnsoppdrag



Hva skjer i utlandet?



- Stort politisk fokus på å bruke den farmasøytiske kompetansen bedre
- Apotek som vaksinasjonsarena og farmasøyter gis rett til å rekvirere vaksiner.
- Medisinsamtaler
- Farmasøyter får fornye resepter etter gitte kriterier
- Ulike former for «reseptfritt med veiledning»
- Blodtrykksmåling for å følge opp pasienter med høyt blodtrykk etc.



Hva skjer i Norge?



Inhalasjons- veiledning



Medisinstart



Vaksinasjon

Inhalasjonsveiledning



- Brukere av inhalasjonsmedisiner får sjekket sin inhalasjonsteknikk og får råd om forbedringer
- Tjenesten er utført 340 000 ganger siden oppstart i 2016
- Tilsvarende tjeneste er nå testet ut i Sverige

Medisinstart



Nytt legemiddel
Reseptekspedisjon



Lege-
konsultasjon



Medisinstart

Samtale 1
1-2 uker



Samtale 2
3-5 uker



Resultater fra Medisinstart



- 50.000 samtaler gjennomført for personer som har startet på hjerte- kar medisiner siden 2018
- 75% av apotekene har tatt i bruk tjenesten
- 56% av apotekene har gjennomført tjenesten siste kvartal
- Gjennomsnittsalder 66 år, 54% kvinner
- Tester nå også ut medisinstart for Diabetes type 2 pasienter hvor 1300 pasienter har mottatt tjenesten siden i vår



Vaksinering i apotek

Influensasesongen 2021/2022:

- 150 000 vaksinasjoner
- 980 av 1030 apotek

Influensasesongen 2022/2023:

- 130 000 vaksiner er allerede satt
- 988 apotek satt vaksiner

Standardisert opplæring for nasjonale helse-tjenester i apotek



E-læringskurs



Praktisk trening



Skriftlig materiell
Bransjestandard



Avsluttende test
og godkjenning.
Regodkjenning
hvert 3.år

17

bransje-standarder er etablert

- Håndtering av legemidler som er underlagt krav om sikkerhetsanordninger i henhold til forfalskningsdirektivet
- Administrering av covid-19-vaksine
- Rekvirering av covid-19-vaksine
- Nødekspedisjon
- Dokumentasjon av helsehjelp
- Bruksanvisningsetiketten

- Medisinstart
- Farmasøytikkontroll i reseptekspedisjonen
- Rådgivning ved salg av reseptfrie legemidler
- Inhalasjonsveiledning
- Håndtering av falske resepter
- Salg av sprøyter og kanyler
- Informasjonssikkerhet og personvern
- Rådgivning til sped- og småbarnsforeldre
- Rekvirering av influensavaksine
- Håndtering av legemiddelmangel i apotek
- Influensavaksinerings



Veien videre for nasjonale helsetjenester i apotek

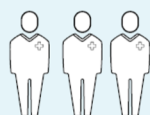


Trangere offentli
økonomi

Apotekene har:



Tilgjengelighet
der pasienten bor



Høy legemiddel-
kompetanse



Effektive
systemer

Og kan bidra med mer:



Enklere tilgang til
vaksiner og vaksiner



Bedre oppfølging
ved oppstart



Tettere oppfølging av
igangsatt behandling



Hjelp til egenomsorg
og egen helse



Mer effektiv
samhandling

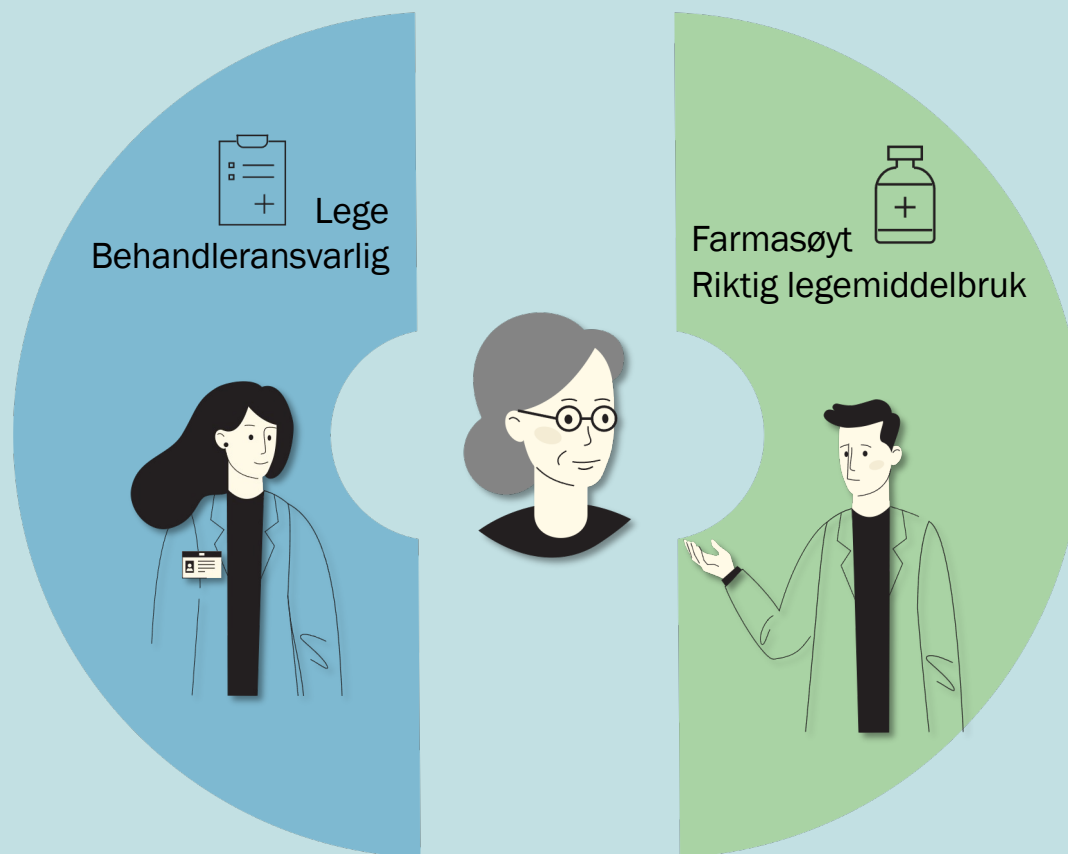


erte
om
ner

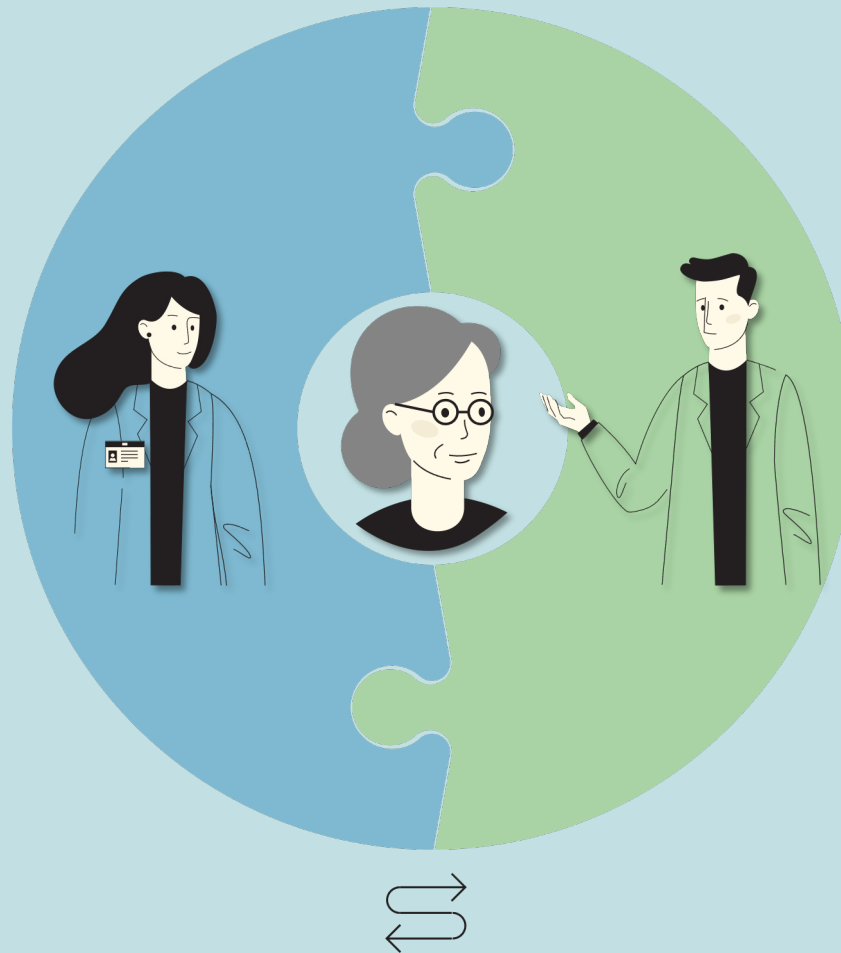
Underskudd på
helsepersonell



I dag mangler vi gode samhandlingsløsninger til å formidle informasjon fra apotek til lege



.... og tiden er moden for langt bedre samhandling....





Prioriteringer 2023

- NOU om apotek
- Medisinstart
- Inhalasjonsveiledning
- Vaksinerings
- Digital kommunikasjon med fastleger