



Larvik
kommune

Fra apotek til mage

Innovativ anskaffelse i kommunesektoren



11.11.22

Marija Stanarevic

Bakgrunn

- Nasjonale anbefalinger og deltakelse i Nasjonalt Velferdsteknologisk program
- Forespørsel om å lede innovativ anskaffelse
- Bistand fra Nasjonalt program for leverandørutvikling

Tidslinje anskaffelsen



Anskaffelsen av elektronisk medisineringsstøtte er et samarbeid mellom:



Nasjonalt program for leverandørutvikling
Innovative offentlige anskaffelser



Innovativ anskaffelse

Stegene i en innovativ anskaffelsesprosess



<https://anskaffelser.no/innovasjon/hvordan-gjennomfore-innovative-anskaffelser>

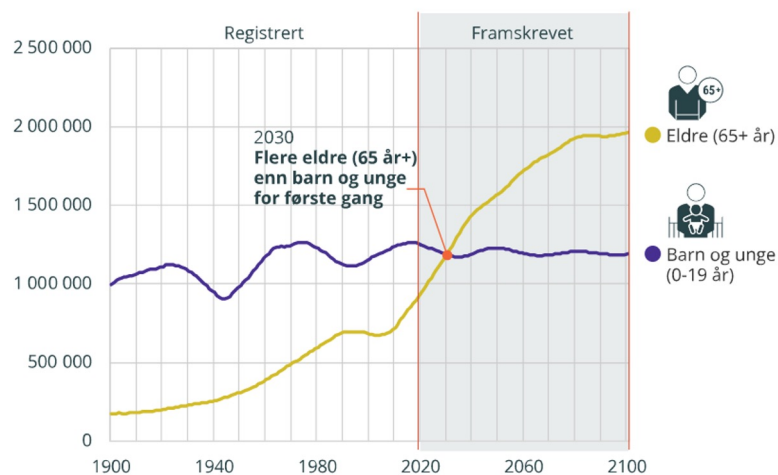


Våre utfordringer og behov

- Demografiske endringer
- Mangel på helsepersonell
- Feil og avvik i medisineringen

Flere eldre enn barn og unge

Hovedalternativet (MMM)



www.ssb.no/tabell/12881

Statistisk sentralbyrå
Statistics Norway

- Trygg og sikker medisinerings
- Rett medisin til rett tid
- Selvstendighet og frihet
- Få medisiner på tur/besøk/reise
- Påminnelser
- Enkelt å ta medisiner
- God oversikt og lett tilgjengelig informasjon
- Motoriske utfordringer, syns- og hørselshemming



Behovskartlegging

- ❖ Hjemmetjenester bruker mye ressurser på medisinerings, manuelle rutiner, mange kilder til feil
- ❖ Ønske om bedre kvalitet, mer forutsigbarhet og riktig medisinerings for brukere, færre avvik, og mer effektive tjenester
- ❖ Behov å løse utfordringer i hele tjenestereise “fra apotek til mage” (bl.a. koordineringsrolle, transport og levering, utfordringer med multidoseposer)

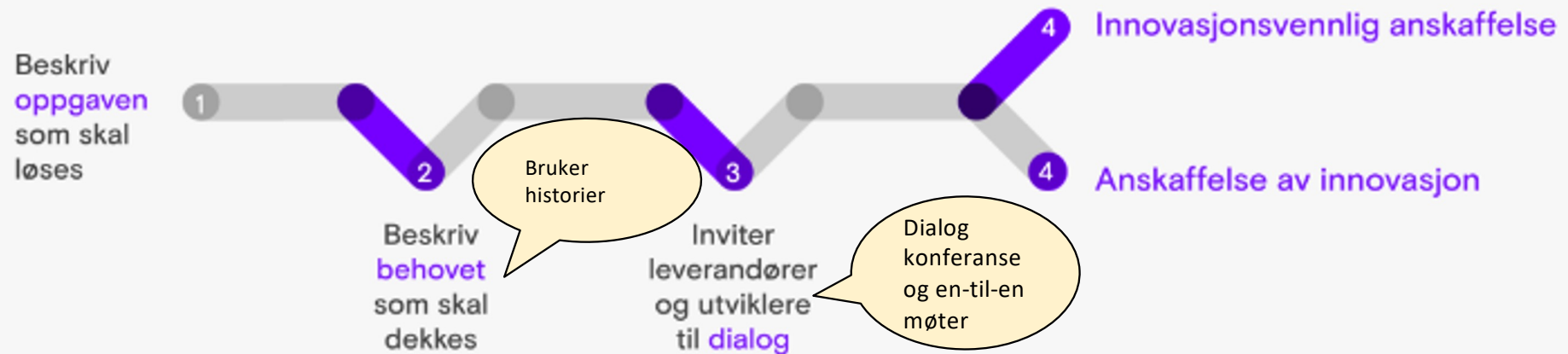


Bilder: Behovskartleggingsworkshop, februar 2017 (SINTEF)



Innovativ anskaffelse

Stegene i en innovativ anskaffelsesprosess

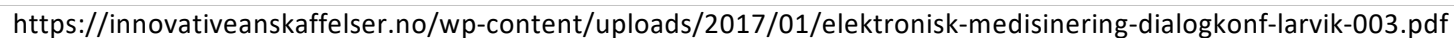


<https://anskaffelser.no/innovasjon/hvordan-gjennomfore-innovative-anskaffelser>



DIALOGKONFERANSE, LARVIK, 6.4.2017

 BRUCH
 FEHLSCHLAG
 ABWERTUNG
 WERTSCHÜTZUNG
 (Markenname, Spandauer)
 FÄLSCH
 SPERRETEIL
 ANZEIGEN
 PRODUKTION
 DISTRIBUTION
 VERKEHR



Dialog med markedet

- Dialogkonferanse april 2017
- Fasilitert av Nasjonalt program for leverandørutvikling
 - *Kan vi tenke nytt rundt roller i tjenesteforløpet?*
 - *Hvordan kan teknologien stimulere til økt selvstendighet og mestring?*
 - *Hva kan leveres nå, hva kan leveres om kort tid og hva krever utvikling?*
- Skriftlig innspill
- En til en møter



Dialogkonferanse april 2017 (LUP)



Hva fant vi ut?

- Umodent marked
- Løsninger under utvikling
- Apotek avtaler
- Begrensninger i lovverket
- Legemiddelhåndtering - kommunenes ansvar
- Pakking og transport av legemidler

Forskrift om legemiddelhåndtering for virksomheter og helsepersonell som yter helsehjelp



- ❖ Behov for ny gjennomgang - hva skal anskaffes?
- ❖ Avklaringer Helsedirektoratet, direktoratet for e-helse og KS, mm



Anskaffelse

Stegene i en innovativ anskaffelsesprosess

Beskriv
oppgaven
som skal
løses

1

2

Beskriv
behovet
som skal
dekkes

3

Inviter
leverandører
og utviklere
til dialog

4

Anskaffelse av innovasjon

Innovasjonsvennlig anskaffelse



Kravspesifikasjon og brukerhistorier

- Brukerbehov
- Ansattes behov
- Tekniske krav og krav til personvern og informasjonssikkerhet
- Krav til drift og vedlikehold

Brukerhistorier



Tone



Roar



Hans



Peder



Rammeavtaler

29 kommuner hadde tilsluttet seg avtalen:

Bergen, Trondheim, Lørenskog, Skedsmo, Fet, Skien, Tønsberg, Voss, Holmestrand, Sande i Vestfold, Færder, Bamble, Malvik, Melhus, Skaun, Midtre Gauldal, Høylandet, Bindal, Grong, Ørland, Bodø, Røst, Rødøy, Røyrvik, Seljord, Bø, Nome, Sauherad, og Larvik



2 rammeavtaler:

- Dignio (2 løsninger)
- Evondos (1 løsning)

Dekker 3 av 4 brukerhistorier



Erfaringer

- God dialog med leverandører
 - God samarbeid med andre kommuner og utveksling av erfaringer
 - Læring og kompetanseheving
 - Utvikling i markedet
- Gode gevinster
 - Fornøyde brukere
 - Spart tid for hjemmetjenesten
- Lovverk - avklare muligheter
 - Vurdering av kontaktpunkter mot andre inngåtte avtaler (f.eks. avtaler om levering av multidose)
 - Ressurser



Brukererfaringer

Hvor fornøyd du er med medisindispenseren

Misfornøyd

4,5%

Nøytral

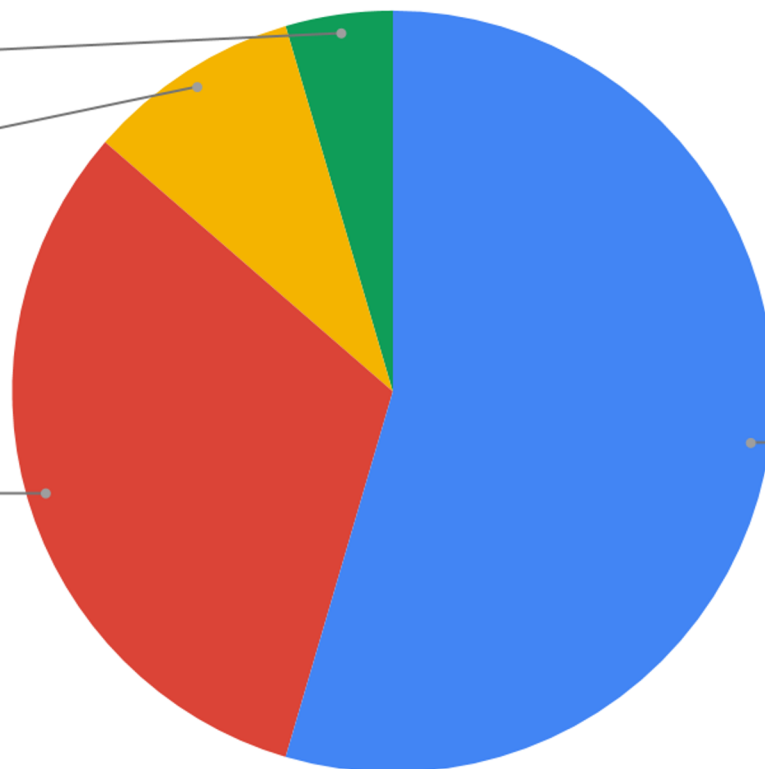
9,1%

Fornøyd

31,8%

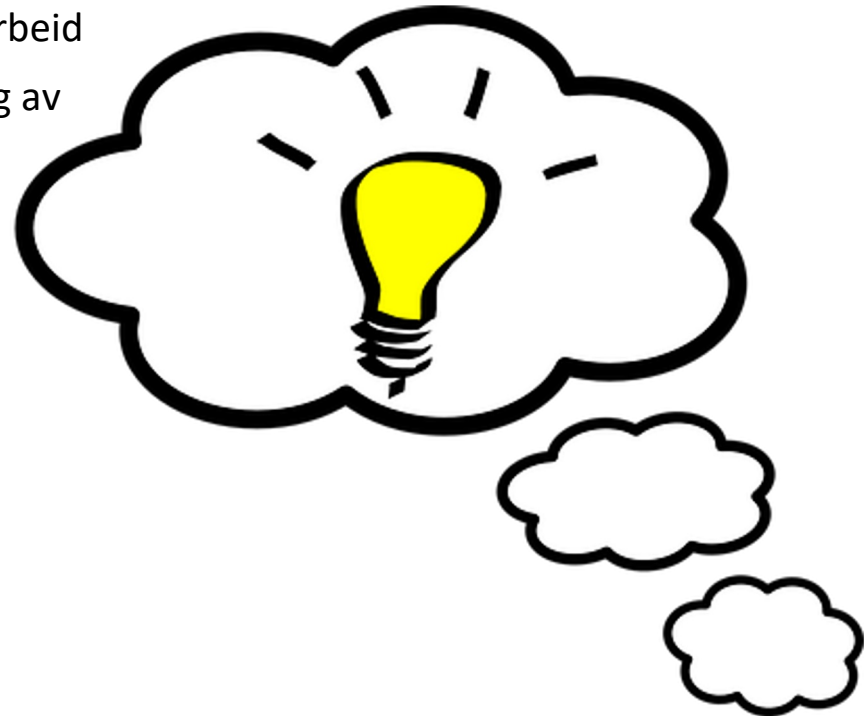
Veldig fornøyd

54,5%



Hva kan apotekene bidra med i å innovere tjenesten?

- Løsninger som bidrar til at flest mulig kan klare medisinerings på egen hånd, evt. med bistand fra pårørende
- Snakke med kommuner om muligheter for samarbeid f.eks. fylle på dispensere på apotek, hjemlevering av medisiner/multidoser, osv.
- Samarbeide med andre aktører



Takk for meg!

Thank
you!

