



Kunsten å gi dårlige nyheter – en workshop

v/ Bård Fossli Jensen (lege og instruktør i kommunikasjon), Susanne Ankarstrand og Karine Wabø Ruud, Apokus

Alle må overbringe dårlige nyheter av og til, enten det er på jobb eller privat. I apoteket må du f.eks. fortelle kunder at en resept er tom eller at legemidlet ikke er på lager. Vet du hva du kan gjøre for å gi en dårlig nyhet på en god måte? I denne workshopen vil du få konkrete tips, og noen deltakere får mulighet til å trene selv.

Vurderinger ved nødekspedisjon

v/ Karine Wabø Ruud og Susanne Ankarstrand, Apokus

Iblant møter du pasienter som trenger et legemiddel, men som mangler gyldig resept. Har du noen gang vært i tvil om det er riktig å nødekspedere eller ikke? Hva må du vurdere og dokumentere ved en nødekspedisjon? I denne workshopen skal vi se nærmere på dette og diskutere ulike situasjoner der nødekspedisjon kan være aktuelt.