

Introduksjon til norsk apotekpraksis

Heidi Mikalsen*, Caroline Nguyen og Elin Andersen, Apokus

E-post: heidi@apokus.no

Tlf.nr.: 95141188

Stadig flere farmasøyter i norske apotek har sin utdanning fra et annet land, og har et annet morsmål enn norsk. Det er mye utenlandske farmasøyter må lære seg i tillegg til et nytt språk for å kunne gjøre en god jobb i norske apotek. Utfordringer har vært hvor farmasøytene selv kan finne opplæring, og for apotekene å gi nødvendig opplæring i hvert enkelt apotek.

Apokus har nylig utviklet et bransjefelles opplæringsprogram for farmasøyter med utdanning fra utlandet som akkurat har lært seg norsk, og som er i en onboardingfase ved et norsk apotek eller planlegger å bli det. Opplæringsprogrammet, «Introduksjon til norsk apotekpraksis», er utviklet i samarbeid med apotekaktørene og med økonomisk støtte fra Stiftelsen til fremme av apotekfarmasi. Her får farmasøytene opplæring om norsk helsevesen, norske apotek og hvilke oppgaver som utføres der, lover og regler som gjelder spesielt for apotek i Norge og mye annet man trenger for å komme godt i gang i ny jobb

I opplæringsprogrammet belyses også norsk arbeidskultur og kommunikasjon. Bakgrunnen for dette er at det ved en flerkulturell arbeidsplass kan oppstå misforståelser og utfordringer, ofte pga. ulike måter å kommunisere på. Ting som virker opplagt for personer som er oppvokst i Norge, kan være fremmed og unaturlig for personer fra andre kulturer.

Målet med opplæringsprogrammet er å sikre at alle nye utenlandske farmasøyter får samme introduksjon til norsk apotekpraksis, uavhengig av arbeidsgiver. Det er ikke et mål at man skal «være ferdig utlært» når man har gjennomført programmet. Farmasøytene vil oppleve å lære mer hele tiden, ikke minst gjennom praktisk erfaring fra apoteket. Men opplæringen kan gi grunnlag for en god start i apoteket, en bedre forståelse av norsk arbeidskultur og gjøre en tryggere på kommunikasjon i apoteket. Den kan også bidra til at man får bedre utbytte av videre opplæring hos sin arbeidsgiver.

«Introduksjon til norsk apotekpraksis» består av ulike digitale opplæringsselementer som e-læringskurs, korte opplæringsvideoer og kunnskapstester. I tillegg arrangeres digitale samlinger med kommunikasjonstrening. Opplæringsprogrammet er tilgjengelig for apotekansatte gjennom arbeidsgivers læringsportal eller ev. læringsportalen til Apokus. Kjennskap til opplæringsprogrammet blant arbeidsgivere, ledere og veiledere for nye utenlandske farmasøyter i apotek er en nøkkelfaktor for vellykket implementering.

Deler av innholdet i «Introduksjon til norsk apotekpraksis» kan også være nyttig for andre enn utenlandske farmasøyter, som f.eks. praksisstudenter og farmasøyter som ikke har jobbet i apotek på lang tid.