

## Medisinsamtale - pasientsentrerte samtaler i apotek om etterlevelse og trygg bruk av legemidler.

Tamara Kudusova<sup>1,2,3\*</sup>, Helene M. Devold<sup>2</sup>, Nils Espen Lilleheim<sup>4</sup> og Hege Sletvold<sup>1</sup>

- <sup>1</sup> Fakultet for sykepleie og helsevitenskap, Nord universitet
- <sup>2</sup> Sjukehusapoteket i Ålesund, Sykehusapotekene Midt-Norge
- <sup>3</sup> Fakultet for medisin og helsevitenskap, NTNU
- <sup>4</sup> Brukerrepresentant

**Bakgrunn:** Lav etterlevelse av legemiddelbehandling er et anerkjent problem. Mellom 40 og 70% av pasienter med kroniske sykdommer viser lav etterlevelse, noe som kan skyldes mange ulike og komplekse årsaker. Vi vet også at lav etterlevelse er assosiert med økt sykkelighet og dødelighet, høyere helsekostnader og en økt belastning for helsepersonell. Derfor er det nødvendig med tiltak for å øke etterlevelsen.

Medisinstart er en rådgivningstjeneste for pasienter som nylig har begynt med ny medisiner mot hjerte-karsykdommer. Imidlertid har de som bruker legemidler fast over lang tid, ofte større utfordringer med etterlevelse. Disse pasientene bør også følges opp.

**Hensikt:** dette prosjektet skal utvikle, teste, og evaluere en ny samtaletjeneste med farmasøyter i apotek, en tjeneste vi foreløpig kaller *Medisinsamtale*. Følgende delmål er definert: 1) undersøke forståelse av og opplevelse med etterlevelse av legemidler, og hvordan farmasøyter kan bidra til trygg legemiddelbruk, 2) utvikle og teste en opplæringspakke for farmasøyter, slik at de kan gjennomføre *Medisinsamtale* i apotek, og 3) utvikle og teste *Medisinsamtale* for riktig bruk av legemidler.

**Metode:** Prosjektet benytter *design thinking*, som er en praktisk og menneskesentrert innovasjonsmetode, og har høy grad av samskaping mellom forskere og brukere av tjenesten. Delmål 1 besvares ved kvalitative intervju, workshops og spørreskjema der deltakere er pasienter, pårørende og helsepersonell. I delmål 2 ønsker vi å rekruttere farmasøyter for samarbeid i utvikling og testing av en opplæringspakke, og håper å benytte Farmasidagene til å presentere prosjektet og rekruttere farmasøyter.

**Resultat:** Under Farmasidagene 2023 vil resultater fra delmål 1 presenteres kort:

Å betrygge legemiddelbrukere om legemidler er sentralt for å sikre etterlevelse, og krever tillit, tid, samt felles forståelse og språk mellom pasient og helsepersonell. Det er viktig med en holistisk tilnærming til etterlevelse, og helsepersonell må være profesjonelle medmennesker. Det er ønskelig at farmasøyter i apotek tilbyr strukturerte samtaler om riktig bruk av legemidler.

Det er ønskelig å rekruttere farmasøyter til samskaping og testing i delmål 2. Hvilken kompetanse trenger farmasøyter for å utføre *Medisinsamtale*? Hvem bør delta i utviklingen, og hvem ønsker å bidra?

**Konklusjon:** *Medisinsamtale* er en ny samtaletjeneste i apotek under utvikling, og det er ønskelig at farmasøyter i apotek bidrar i samskaping og testing av tjenesten.