

Styrket veiledning til ungdom: Kommunikasjon om reseptfrie smertestillende i norske apotek

Sara Bremer¹, Guro Flatlandsmo Nilsen², Reidun Lisbet Skeide Kjome², Mirey Alfarah², Lone Holst² og Karine Wabø Ruud^{1,*}

¹Apokus, ²Senter for farmasi, Universitetet i Bergen

Bakgrunn:

Nyere undersøkelser viser høy bruk av reseptfrie smertestillende legemidler blant norske ungdommer. Apotekansatte kan spille en viktig rolle i å veilede ungdom om riktig bruk av disse legemidlene, noe som forutsetter gode kommunikasjonsferdigheter.

Mål:

Å utforske kommunikasjonen om reseptfrie smertestillende i norske apotek, sett fra både apotekansattes og ungdommers perspektiv.

Metode:

Dataene ble samlet inn anonymt via digitale spørreskjemaer fra 432 ungdommer (13–18 år) og 1630 apotekansatte. Spørreskjemaene til ungdom ble distribuert via skoleledere over hele Norge (strategisk utvalg), mens spørreskjemaene til apotekansatte ble distribuert via nettsiden til Apotekforeningen. Dataene ble utført deskriptive statistiske analyser ved hjelp av SPSS.

Resultater:

51 % av ungdommene ønsket uoppfordret veiledning, mens 43 % foretrakk å få veiledning kun når de ba om det selv. 20 % oppga at det var vanskelig å be om hjelp, og 56 % svarte at de ville vært mer åpne for veiledning dersom apotekansatte tok initiativ til dialog. Kun 21 % av apotekansatte oppga at de vanligvis (> 90 % av tilfellene) tok initiativ til dialog med ungdom som ikke ba om informasjon. Den vanligste årsaken til å ikke tilby informasjon var oppfatningen om at ungdommene hadde det travelt (60 % rangerte dette som viktigst eller nest viktigst). Imidlertid oppga bare 7 % av ungdommene at de faktisk hadde det travelt ved apotekbesøk.

Konklusjon:

Funnene viser betydelig potensiale for bedre kommunikasjon mellom apotekansatte og ungdom. Mange ungdommer er positive til mer proaktiv veiledning. Økt trygghet og bevissthet blant apotekansatte i å ta initiativ til dialog kan styrke veiledningen til denne aldersgruppen.